

חוזה שירותי תשלום ותנאי שימוש ללקוח עסקי



1. התנאים שלנו בתמצית

- 1.1. חוזה שירותי תשלום ותנאי שימוש אלה (להלן גם: **תנאי השימוש**) מהווים חוזה שירותי תשלום בהתאם לחוק כהגדרתו להלן. באמצעות שימוש בחשבון יוכל הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
 - 1.1.1. קבלת תשלומים מחשבוניות חיצוניים (מצדדים שלישיים כולל לקוחות הלקוח, נותני שירותים ללקוח וכיו"ב) ליישומון עבור הלקוח ("**המוטב**"); קבלת התשלומים כאמור יכולה להיעשות בארבע דרכים: האחת, העברה בנקאית (אם ע"י מחזיק החשבון ו/או ע"י צד שלישי) לחשבון הנאמנות כאמור בסעיף 4.6; השנייה, חיוב כרטיס אשראי; השלישית, קבלת תשלום ישירות ביישומון מצד שלישי שהינו לקוח אחר ביישומון של החברה, הרביעית קבלת כספים באמצעות בנקאות פתוחה, ייזום תשלום בסיסי וייזום תשלום מתקדם(שני האחרונים להלן: "**שירותי תשלום למוטב**").
 - 1.1.2. הפקדת מזומן ליישומון כאמור בסעיף 4.2.1.
 - 1.1.3. העברת כספים מחשבון אחר שלו אצל נותני שירותי תשלום או בבנק ליישומון.
 - 1.1.4. העברת כסף המופקד בחשבון לחשבוניות תשלום חיצוניים בישראל ובחו"ל כאמור בסעיף 4.2.4.
 - 1.1.5. ניתן להשתמש בכספים המופקדים בחשבון גם באמצעות כרטיס תשלום שצורף לחשבון.
- 1.2. על מנת לעשות שימוש ביישומון ובשירותים השונים, על הלקוח להתקין את היישומון במכשיר הטלפון התואם שברשותו ולהירשם כלקוח החברה.
 - 1.3. השירות מיועד ללקוחות מעל גיל 18 בעלי עסק המחזיקים במכשיר טלפון נייד תומך התואם את הדרישות הטכניות של היישומון אשר יעודכנו מעת לעת בהתאם להתפתחויות הטכנולוגיות.
 - 1.4. ההתקשרות בין הלקוח לבין החברה אינה קצובה בזמן. הלקוח או החברה רשאים להקפיא את ההתקשרות או להביאה לידי סיום בהתאם לתנאי השימוש.
 - 1.5. החברה תהיה רשאית להקפיא את החשבון ולהגביל את הלקוח מלעשות שימוש בחשבון ובשירותים אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים.
 - 1.6. הלקוח יהא רשאי לעשות שימוש בשירותי החברה בכפוף למגבלות של טעינת היישומון בכסף, העברות כספיות מחשבוניות של צד שלישי או אליהם או הפקדת מזומן באמצעות נקודות השירות. כל זאת בהתאם למגבלות המופיעות בהרחבה בתנאי השימוש.
 - 1.7. למעט מקרים חריגים כמפורט בתנאי השימוש, ומאחר ולא ניתן לבקש ביישומון בקשת העברה עתידית, בקשת העברה ביישומון מבוצעת מיידית, ומשכך מעת אישור הוראת תשלום ע"י המשתמש כאמור בתנאי השימוש איננה ניתנת לביטול בידי הלקוח המעביר. לפיכך, על הלקוח המעביר לוודא טרם ההעברה את זהות של המוטב אליו מועברת הוראת התשלום. רובין פיי והחברה לא יישאו באחריות בגין טעות של הלקוח בביצוע העברה, ולא תהיה להם כל אחריות לתמורה אפשרית כנגד ההעברה. ההרשמה לחשבון ופתיחת החשבון אינה כרוכה בתשלום לחברה או להחברה.
 - 1.8. למרות האמור לעיל, בתמורה לשירותים, כולם או חלקם, יחויב חשבון הלקוח בהתאם לתעריף העמלות של החברה כמפורט בסעיף 9.4 להלן.

- 1.9. החברה רשאית להתנות עסקאות באמצעות פרט אימות מוגבר, המאמת את זהותו של המשלם ברמת ודאות גבוהה, כפי שתקבע החברה מעת לעת (לרבות שימוש באימות דו-שלבי וכד'), והיא רשאית לחייב את לקוחותיה המקבלים תשלומים מצדדים שלישיים להתנות עסקאות עם לקוחותיהם/צדדים שלישיים (להלן: "**לקוחות הלקוח**") בתשלום באמצעות פרט אימות מוגבר כתנאי לביצוע עסקת העברת תשלומים למוטב והכל בכפוף להסכמתו מדעת של מוסר הפרטים. מבלי לגרוע מהאמור, לא סיפק הלקוח, או לקוחות הלקוח פרטי אימות כאמור, או שפרטי הזיהוי והאימות לא הביאו לזיהוי הלקוח או לקוחות הלקוח ברמת ודאות גבוהה, החברה רשאית להקפיא את ביצוע או השלמת העסקאות המבוקשות והלקוח ישא באחריות לכל סכום ששולם או שהתקבל עקב טענות בדבר שימוש לרעה או מרמה, שינוי חיוב בלא הרשאה או פעולת תשלום במסמך חסר.
- 1.10. במקרה בו אבד או נגנב כל חלק ממרכיבי הרכיב החיוני שנמצא בחזקת הלקוח (לרבות אובדן המכשיר התומך, פריצה או זליגת מידע הנוגע לפרט האימות שברשותו לצד שלישי) או שנעשה שימוש לרעה בחשבוננו יהיה על הלקוח לפנות בהקדם לחברה באמצעות הטלפון וכן באמצעות כתובת הדוא"ל שלהלן.
- 1.11. החברה עשויה לשנות מעת לעת את תנאי השימוש ותיידע את הלקוח לאחר כל שינוי כאמור. נוסח תנאי השימוש הוא הנוסח **העדכני ביותר** המפורסם באתר האינטרנט של החברה או ביישומון.
- 1.12. הלקוח רשאי בכל עת להודיע לחברה על סירובו לתנאי השימוש ויראו בהודעה כאמור כהודעה מטעם הלקוח על הפסקת ההתקשרות עם החברה ועם החברה. החלטת הלקוח להסכים לתנאי השימוש או לא ליתן כל החלטה מטעמו תירשם כהסכמה לתנאים אלה.

2. הגדרות כלליות

- "**אמצעי תשלום**" – כהגדרת מונח זה בחוק, לעניין תנאי השימוש אמצעי התשלום הוא היישומון, אשר פעולות מסוימות שתבצע מקיימות את רצף הפעולות הנדרשות לצורך מתן הוראת תשלום כהגדרתה להלן.
- "**החברה**" או "**רובין**" - רובין פיי בע"מ, ח.פ. 515753606 אשר מחזיקה ברישיון למתן שירות בנקסי פיננסי - מורחב שמספרו 63849; בכפוף להודעה מראש ללקוח, החברה עשויה להשתנות לנותנת שירות פיננסי אחר שבידה הרישיון המתאים.
- "**יישומון**" – אפליקציה שמחברת את הלקוח לחשבון, באמצעותו יוכל לבצע את הפעולות כאמור בסעיף 4 לתנאי השימוש. היישומון מיועד למכשירים תומכים וניתן להורדה בחנות האפליקציות של Google או Apple.
- "**החשבון**" – החשבון, המנוהל ביישומון לניהול חשבון המופעל ע"י החברה, באמצעותו יוכל הלקוח לבצע את הפעולות כאמור בסעיף 4 לתנאי שימוש אלה ובהתאם להגדרתו בתנאי השימוש להלן.
- "**הוראת תשלום**" – כהגדרת מונח זה בחוק, מתן הוראה לחברה לבצע פעולות של שירותי תשלום כמפורט בסעיף 4 להלן.
- "**החוק**" - חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019
- "**הלקוח**" - לקוח החברה שהינו לקוח עסקי - עוסק מורשה או עוסק פטור או תאגיד, שהשלים את ההרשמה ליישומון ורישומו לא נדחה על ידי החברה, הכל בהתאם לתנאים במופיעים להלן בתנאי השימוש. בעל השליטה בלקוח יהיה מגיל 18 ומעלה.

"השירותים" - כלל השירותים שניתן לקבל באמצעות היישומן כאמור בתנאי השימוש בכלל ובסעיף 4 להלן בפרט.

"חשבונות חיצוניים" - חשבונות בנק בישראל ובמדינות נוספות שזהותם תפורסם באתר רובין פיי ויעודכנו מעת לעת ובלבד שאינן כלולות ברשימה שתפורסם על ידי משרד המשפטים בהתאם לתוספת הראשונה לצו איסור הלבנת הון ומימון טרור (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של נותני שירות בנק פוננסי ונותני שירותי אשראי למניעת הלבנת הון ומימון טרור), תשע"ח-2018, והרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור.

"יום עסקים" - כל יום, למעט: ימי שישי (החל מהשעה 13:00) ושבת; ימי שבתון; ימי מנוחה; מועדים לאומיים וחגים בהם נהוג יום שבתון בהם בהתאם ללוח השנה היהודי וכן יום עליו הודיעה החברה ללקוחותיה מראש, ולרבות ערבי חג וערבי מועדים לאומיים כאמור, ובהתאם לכל דין לרבות החלטות של רשויות מנהליות אליהן החברה כפופה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תהא רשאית לשנות את ימי העסקים בהם היא פועלת בהתאם להוראות בנק ישראל לרבות הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחייב בשיקים).

מובהר כי כל יום עסקים יתחיל עם סיום יום העסקים הקודם ויסתיים בשעה 17:00.

לעניין העברות בנקאיות בארץ ולחו"ל יום עסקים יוגדר:

- לעניין העברות בנקאיות לחו"ל, בימים א'-ה', עד השעה 12:00.
- לעניין העברות בנקאיות בארץ, בימים א'-ה', עד השעה 14:00.
- ביום ו' עד השעה 11:00.

"מכשיר תומך" - מכשיר מבוסס מערכת הפעלה מסוג אנדרואיד או IOS, אשר תואם את הדרישות הטכניות של היישומן ואשר מחובר לרשת האינטרנט ותומך בקבלת מסרונים SMS. על הלקוח לוודא כי דיוורים המתקבלים מהחברה אינם מועברים לתיבת spam ואינם נחסמים בשל הוראות הלקוח לחברה או למפעיל הסלולר שלו.

"נספח ב" - נספח התנאים המסחריים.

"נספח ג" - מגבלות שימוש בחשבון.

"פרט אימות מוגבר" - כהגדרת מונח זה בחוק, פרטי האימות שהחברה תקבע ככאלה המאמתים מבחינתה את זהותו של המשתמש ברמת ודאות גבוהה לרבות: שם המשתמש, סיסמא מוקשחת ו/או אמצעי זיהוי ביומטרי כפי שיקבע על ידי המשתמש ושעליו יהיה לשמרו בסודיות מוחלטת. במקרים מסוימים, החברה תחייב אמצעי זיהוי נוסף זאת על פי שיקול דעתה.

"רכיב חיוני" - כהגדרת מונח זה בחוק, הוא רכיב או צירוף רכיבים הייחודיים ללקוח והמהווים חלק בלתי נפרד מהחשבון, באמצעותם יוכל הלקוח לבצע הוראות תשלום בחשבון. הרכיב החיוני ללקוח הינו המכשיר התומך בו הותקן היישומן בצירוף שם משתמש, סיסמא מוקשחת או אמצעי זיהוי ביומטרי הידועים רק ללקוח ובשליטתו המלאה.

"שימוש לרעה" - שימוש בחשבון או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו הלקוח ושאינו מי שקיבל הרשאה מהחברה לביצוע הוראות תשלום.

"שירות תשלום למוטב" - כל אחד מאלה:

- (1) סליקה של פעולת תשלום עבור מוטב;
- (2) ניהול חשבון תשלום לטובת המוטב

"תעריפון" - תעריף העמלות של החברה כפי שיעודכן מעת לעת באתר החברה.

3. מי אנחנו?

רובין פיי יושבת בליבה הפיננסי של ישראל ומחזיקה ברישיון למתן שירות בנכס פיננסי מורחב. מתן השירות נעשה על ידי החברה עצמה וכן באמצעות שותפים עסקיים, אשר מחזיקים ברישיון למתן שירות בנכס פיננסי ו/או רישיון למתן שירות אשראי, מטעם רשות שוק ההון ביטוח וחסכון. השירות ניתן על פי הסטנדרטים הגבוהים ביותר של בטחון מידע והגנת פרטיות.

4. מהו השירות שלנו?

באמצעות שימוש ביישומון הלקוח יוכל לבצע את הפעולות הבאות:

4.1. קבלת תשלומים

הלקוח יוכל לקבל תשלומים מצדדים שלישיים כגון לקוחותיו או נותני שירות באחד משלושה אופנים:

4.1.1. קבלת תשלום בהעברה בנקאית אל חשבון הנאמנות כאמור בסעיף 4.6;

4.1.2. קבלת תשלום ליישומון על ידי חיוב כרטיס חיוב;

4.1.3. קבלת תשלום ישירות ביישומון מצד שלישי שהינו לקוח אחר ביישומון של החברה;

4.1.4. קבלת תשלומים מצד שלישי באמצעות בנקאות פתוחה, ייזום תשלום בסיסי וייזום תשלום מתקדם.

4.2. פעולות נוספות אותן יוכל לבצע הלקוח

4.2.1. בעל החשבון יוכל להפקיד מזומן ליישומון באמצעות אחת מנקודות ההטענה בכפוף למגבלות המפורטות בתנאי השימוש. פירוט נקודות ההטענה מופיע ביישומון ובאתר החברה. על הלקוח

לשמור בידיו תיעוד של הפקדה כאמור לתקופה שלא תפחת משנה אחת;

4.2.2. העברת כספים מחשבון אחר שלו אצל נותני שירותי תשלום או בבנק ליישומון.

4.2.3. העברת כסף המופקד בחשבון לחשבונות תשלום חיצוניים בישראל ובחו"ל;

רשימת גופי שירותי התשלום במדינות שאליהן ניתן לבצע העברה לחשבונות חיצוניים עשויה

להתעדכן מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של החברה והוראות הדין;

4.3. חלק מהשימושים או כולם מותנים בעמידה באמצעי האבטחה הנדרשים על פי דין ובהתאם למדיניות

החברה. מובהר כי חלק מהשירותים עשויים להינתן על ידי צדדים שלישיים איתם התקשרה החברה.

החברה תהיה רשאית לגרוע או להוסיף על השירותים הקיימים בכל עת או להפסיק את אספקתם

של חלק מהשירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.4. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית על שימוש שתעשה בשירותים שלא בהתאם לתנאי השימוש או שלא על פי דין.

4.5. העתק מהרישומים של החברה או מכל חלק של הרישומים כאמור בתנאי השימוש ייחשב כראיה לכאורה לקיומם של הרישומים וראיה קבילה לרשום בהם.

4.6. הכספים שיועברו במסגרת פעילות הלקוח יופקדו בחשבון נאמנות ייעודי עד למועד משיכתם לחשבונות חיצוניים כהגדרתם בתנאי השימוש אלה (להלן ולעיל "חשבון הנאמנות"). החברה עשויה

להחזיק בחשבון הייעודי כספים של מספר לקוחות שונים לפי שיקול דעתה אולם אין הדבר משפיע על רישום חשבוניותיהם של כל לקוחות החברה בנפרד.

5. רישום ושימוש ביישומון ובשירות

5.1. על מנת לעשות שימוש בחשבון ובשירותים, על הלקוח להתקין את היישומון במכשיר הטלפון התואם שברשותך ולהירשם כלקוח החברה.

5.2. השירות מיועד ללקוחות המחזיקים במכשיר טלפון נייד תומך התואם את הדרישות הטכניות של היישומון אשר יעודכנו מעת לעת בהתאם להתפתחויות הטכנולוגיות.

5.3. בעת ההרשמה לחשבון, יידרש המשתמש לאמת את זהותו, את כתובתו, את מספר הטלפון האישי שלו אשר אליו יישלח מסרון SMS לצורך אימות מספר הטלפון של הלקוח, את כתובת הדוא"ל שלו אשר אליה יישלח דוא"ל לאימות כתובת הדוא"ל של הלקוח, כמו כן יידרש הלקוח למסור פרטים נוספים וביניהם: פרטי העסק או התאגיד, מידע על העסק או התאגיד על בעלי השליטה בו, מורשי החתימה וכן ומידע רלוונטי נוסף ככל שיידרש, בנוסף להליך "הכר את הלקוח" מלא כקבוע בדיו ובתנאי השימוש, וכמפורט ביישומון.

5.4. אישור הלקוחות נתון לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה איננה מתחייבת לאשר את קבלת הלקוח ואינה חייבת לנמק מדוע לא אישרה את הלקוח לקבלת השירות.

5.5. לאחר סיום ההרשמה ולצורך כניסה לחשבון יידרש הלקוח להכניס פרטים מזהים לצורך אימות זהותו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יידרש הלקוח לאמת את זהותו באמצעים אלה, כולם או חלקם: שם משתמש; סיסמא; מספר טלפון נייד; קוד אימות שישלח ב-מסרון (SMS); זיהוי ביומטרי (למכשירים תומכים). יודגש כי פרטי המידע הביומטרי האלו, אינם נאספים ואינם נשמרים בידי החברה.

5.6. פעולת העברה

לאחר הכניסה לחשבון, יוכל המשתמש להעביר כסף הטעון בחשבון על ידי:

5.6.1. העברה ישירות לחשבון בנק של צד שלישי באמצעות מילוי פרטי חשבון הבנק של אותו הצד השלישי לרבות: מספר הבנק, מספר הסניף ומספר חשבון הבנק. העברה לחשבונות בנק זרים טעונה השלמת פרטים מזהים נוספים או אחרים כגון: מספר חשבון הבנק, קוד סניף, קוד בנק, מספר ביקורת וקוד המדינה.

5.6.2. העברה למוטב בעל חשבון פעיל של החברה באמצעות שימוש במספר הטלפון של אותו מוטב או מספר החשבון שלו. החברה תחייב את חשבון הלקוח המעביר ותזכה את חשבון הלקוח אליו הועבר הכסף. מספר הטלפון של הלקוח אליו מועבר הכסף יהווה "קוד זיהוי ייחודי" כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019.

5.6.3. העברת כספים ו/או קבלתם באמצעות ייזום תשלום.

5.7. היישומון אינו מאפשר ביצוע פעולת תשלום/העברת כספים במספר תשלומים או ביצוע תשלום עתידי (במועד המאוחר למועד בקשת ביצוע הפעולה ביישומון).

5.8. למעט מקרים חריגים כמפורט בתנאי השימוש, ומאחר ולא ניתן לבקש ביישומון בקשת העברה עתידית, בקשת העברה ביישומון מבוצעת מיידית, ומשכך מעת אישור הוראת תשלום כאמור בתנאי השימוש איננה ניתנת לביטול בידי הלקוח המעביר לפיכך, על הלקוח המעביר לוודא טרם ההעברה

את זהותו של המוטב אליו מועברת הוראת התשלום. החברה לא תישא באחריות בגין טעות של הלקוח בביצוע העברה, ולא תהיה לה כל אחריות לתמורה אפשרית כנגד ההעברה.

6. הלקוח מצהיר ומתחייב:

- 6.1. כי יש לו את מלוא הידע, המידע והיכולת הדרושים לו על מנת לבצע שימוש בחשבון, ביישומון ובשירותים, וכי הוא בחן את תכונות היישומון, השירותים המוצעים, ותנאי השימוש ומצא אותם מתאימים לצרכיו.
- 6.2. כי החותמים על הבקשה להצטרפות ועל הסכם זה ונספחיו, מורשים להתחייב מטעם הלקוח לכל האמור בהסכם זה וככל שהלקוח (או המשתמש) הוא תאגיד, הוא רשאי מכוח מסמכי ההתאגדות שלו להתקשר בהסכם זה וכי תנאי השימוש מהווים התחייבות משפטית מחייבת ובת תוקף של התאגיד והם ניתנים לאכיפה כלפיו על-ידי החברה. כמו כן, מצהיר הלקוח כי אין לו מניעה משפטית או אחרת או התחייבויות כלפי צדדים שלישיים המונעות ממנו להתחייב כאמור בהסכם זה
- 6.3. ככל והלקוח הינו שותפות של מספר יחידים יהיו כל אחד מן היחידים אחראי ביחד ולחוד כלפי החברה ו למילוי ההתחייבויות שבהסכם תנאי השימוש.
- 6.4. תחום העיסוק של הלקוח ותיאור הטובין והשירותים אותם הוא מספק ואשר מפורטים בבקשת ההצטרפות, הינם כפי שהוצהר על ידו בעת אישור בקשת ההצטרפות. החברה לא תישא באחריות בשל אי אספקת טובין או שירותים אותם התחייב הלקוח לספק ללקוחותיו.
- 6.5. שלא לבצע באמצעות היישומון עסקה המנוגדת לדין, לרבות כזו המנוגדת להוראות בדבר איסור הלבנת הון ו/או הפוגעת בחברה ו/או צדדים שלישיים כלשהם באמצעות השימוש ביישומון, ומכל פעולה העלולה להגביל או למנוע מאחרים את השימוש בו
- 6.6. שלא לבצע עסקות שכולן או מקצתן הן אלה - הימורים אסורים, פרסומים שבהם פורנוגרפיה או אלימות, שיווק סמים אסורים, מכירת מוצרים מזויפים או המפירים סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת.
- 6.7. שלא לבצע באמצעות היישומון עסקה כאשר קיים חשש שנעשתה תוך מעשה מרמה ו/או הונאה.

7. תקופת ההתקשרות

- 7.1. ההתקשרות בינך לבין החברה תחל עם אישור החברה את בקשת הלקוח לפתיחת החשבון והיא תעמוד בתוקפה עד למועד סיום ההתקשרות בהתאם לבקשת הלקוח או ביוזמת החברה, בהתאם להוראות הדין ותנאי השימוש. ככלל, ההתקשרות בין החברה ללקוח היא לתקופה שאינה קצובה בזמן.
- 7.2. באפשרות הלקוח להביא את ההתקשרות לידי גמר בכל עת באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של החברה או באמצעות היישומון. סיום ההתקשרות תיכנס לתוקף בתוך יום עסקים אחד לאחר השלמת הפעולות הנדרשות לצורך סגירת החשבון, לרבות טיפול ביתרה הצבורה בחשבון כפי שייעשה בתיאום עם הלקוח.
- 7.3. החברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הלקוח בכפוף למסירת הודעה מוקדמת בת 45 ימים או באופן מיידי בכפוף להתקיימותן של נסיבות חריגות כמפורט בתנאי השימוש להלן או על פי דין.

7.4. הקפאת שירות החשבון:

7.4.1. באפשרות הלקוח לבצע הקפאה של החשבון והשירותים, באופן זמני, לתקופה של עד 14 ימים. בקשת הקפאה כאמור תיעשה אף היא באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של החברה או באמצעות היישומון. באפשרות הלקוח לבטל את ההקפאה, ככל שנעשתה על ידו, גם לפני מועד סיום תקופת ההקפאה באמצעות פנייה להחברה. במקרה זה ההקפאה תבוטל תוך שני ימי עסקים ממועד הפניה. החברה שומרת לעצמה את הזכות להתנות את ביטול ההקפאה בפעולות מסוימות שיוגדרו על ידה לצורך אבטחת המידע של הלקוח ושמירה על הוראות הדין השונות.

7.4.2. החברה תהיה רשאית להקפיא את החשבון ולהגביל את הלקוח מלעשות שימוש בחשבון, ביישומון ובשירותים אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. לעניין זה יראו כטעמים סבירים, בין השאר, חשד לעבירה על חוק איסור הלבנת הון ומימון טרור, חשש לפגיעה באבטחת היישומון או איזה מהרכיבים החיוניים ביישומון, חשש לשימוש לרעה ביישומון, מרמה, או במקרה והתשלום מקורו בצד ג' - חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו כלפי החברה ככל שישנן כאלה. במקרה של הקפאה על ידי החברה, הלקוח יקבל את פירוט הטעמים טרם ההקפאה בכתב, אלא אם פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה.

7.4.3. יובהר כי הלקוח עשוי להמשיך לחוב בגין הוראות תשלום שניתנו על ידו קודם להקפאת השימוש או סיום השירות.

7.4.4. במהלך תקופת ההקפאה לא ניתן יהיה לעשות שימוש בחשבון או בשירותי היישומון למעט בדיקת פרטי החשבון של הלקוח על ידו. לאחר סיום תקופת ההקפאה, ישוב החשבון לפעול וניתן יהיה לעשות בו שימוש באופן מיידי.

7.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה ("תקופת ההתקשרות") החברה תהא רשאית להחליט על סיום ההתקשרות עם הלקוח או הקפאת שימוש בחשבון או בשירותים בכל עת, אם הדבר נדרש על פי דין וכן בכל אחד מהמקרים הבאים, הנחשבים כנסיבות חריגות על-פי החוק:

7.5.1. חשד לעבירה על חוק איסור הלבנת הון ומימון טרור;

7.5.2. פגיעה או חשש לפגיעה באבטחת חשבון הלקוח;

7.5.3. בכל מקרה של פעילות בלתי חוקית או בקיומו של חשד סביר לפעילות בלתי חוקית;

7.5.4. אם הלקוח הפר תנאי מהותי מהתנאים המופיעים בתנאי שימוש אלה;

7.5.5. בכל מקרה של קושי לאמת מידע שנמסר על ידי הלקוח;

7.5.6. התעורר חשד לביצוע פעילות אסורה, לרבות מגעים עם משתמשים שחשבונום הוקפא או נחסם או צדדים שלישיים החשודים בביצוע פעילות אסורה.

7.5.7. הלקוח פעל באופן המאיים על עובדי החברה או פוגע בהם.

7.5.8. כל סיבה אחרת לפי שיקול דעת בלעדי של החברה.

7.6. הלקוח מודע כי מחיקת אפליקציית החשבון ממכשיר הטלפון התומך של הלקוח אינה מהווה סיום ההתקשרות בינו לבין החברה.

7.7. מיד לאחר סיום ההתקשרות, הלקוח לא יהיה רשאי לבצע פעולות בחשבונו לרבות הרשאות צפיה, עריכה או עדכון. החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה לאפשר ללקוח שסיים את התקשרותו עם החברה לגשת לפרטי חשבונו בכפוף לקיום דרישותיה.

7.8. עם סיום ההתקשרות הלקוח נדרש למשוך את יתרת הכסף הצבורה בחשבונו. ככל ולא יימשכו הכספים הצבורים בחשבון הלקוח, תהיה רשאית החברה לגבות עמלת ניהול כמפורט בתנאי השימוש או באתר החברה.

7.9. החברה שומרת על זכותה לבצע בדיקה וחקירה בכל מקרה שבו יתעורר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, חשד לביצוע פעולה בלתי חוקית או התנהלות בלתי נאותה של הלקוח או של הפרת תנאי השימוש. מובהר כי החברה מחויבת לשתף פעולה באופן מלא עם רשויות מנהליות מוסמכות ותפעל בהתאם לכל צו שיפוטי שיימסר לה.

8. מגבלות

הלקוח יהא רשאי לעשות שימוש בשירותי החברה בכפוף למגבלות המפורטות בנספח ג'. אין בכך כדי להגביל את החברה מלהתנות ביצוע של פעולות שונות בפרטים או במסמכים נוספים כפי שתמצא לנכון. היה והלקוח לא סיפק את הפרטים הנוספים לשביעות רצונה של החברה, רשאית החברה שלא לבצע את פעולת הלקוח בכפוף לכל דין.

9. עמלות ותשלומים נוספים

9.1. ההרשמה לחשבון ופתיחת החשבון אינה כרוכה בתשלום לחברה ו/או להחברה.

9.2. הלקוח אחראי באופן מלא ובלעדי כלפי החברה לכל חיוב כספי שיוטל עליה בשל פעולות או מחדלים של הלקוח בניגוד לתנאי השימוש או בהתאם לדין.

9.3. בתמורה לשירותים, כולם או חלקם, יחויב חשבון הלקוח בהתאם לתעריף העמלות של החברה כפי שיעודכן מעת לעת באתר החברה (להלן ולעיל: "התעריפון") או בנספח ב' שנחתם בין החברה ללקוח. מובהר כי בכל סתירה בין התעריפון לבין נספח ב', נספח ב' יגבר.

9.4. החברה תהיה רשאית לנכות את העמלות להן היא זכאית מהכספים אשר יתקבלו או יצברו לזכותו של הלקוח בחשבונו ולזכות את חשבונו בכספים לאחר ניכוי העמלות כאמור.

9.5. החברה תעביר את מלוא הסכום שלגביו ניתנה את הוראת התשלום למוטב, בניכוי העמלות כפי שמפורטות בנספח ב' להסכם זה ו/או בתעריפון שיפורטו ללקוח טרם ביצוע ההעברה. יובהר כי אין באמור לעיל כדי להגביל את החברה לגבות עמלה בנפרד בגין הוראת התשלום, אשר תשולם ע"י הלקוח בנפרד.

9.6. אלא אם צוין אחרת, העמלות שייגבו על ידי החברה אינן כוללות מיסים, תשלומי חובה וכל תשלום אחר שגבייתו תתבצע על פי דין או על ידי כל רשות מוסמכת שאינה בישראל. כמו כן, מובהר כי ייתכן והלקוח יחויב בעמלות כלשהן על ידי צדדים שלישיים (ולא ע"י החברה) במסגרת ביצוע פעולות בחשבון, ועל הלקוח לברר עמלות אלו מול הצדדים השלישיים.

10. הכרת הלקוח

- 10.1. במסגרת ההרשמה, הלקוח יידרש למסור לחברה פרטים אישיים מזהים ואת פרטי העסק, הכוללים: שם מלא, מספר ת"ז, כתובת, דוא"ל, מס' טלפון, תעודת עוסק מורשה/ עוסק פטור/ תעודת התאגדות, פרטים אודות לקוחות, ספקים, בעלי הזכויות ונושאי המשרה בו, המורשים לפעול מטעמו, וכן כל מידע ומסמכים נוספים שיידרשו על ידי החברה. מובהר כבר עתה כי הלקוח אינו חייב למסור פרטים אלו על פי דין, אך סירובו למסור פרטים אלו או חלקם עשוי למנוע מהלקוח להשתמש בישומון או בחלק מהשירותים המוצעים באמצעות היישומון. על אף האמור לעיל ועל פי שיקול דעת החברה, יידרש הלקוח להציג תעודה מזהה או העתקים מאומתים של שתי תעודות מזהות, לצורך ביצוע הליכי הכרת הלקוח, רישום פרטי הלקוח ואימותם וזיהוי הלקוח, כנדרש על פי דין לרבות צו איסור הלבנת הון ומימון טרור (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של נתני שירות בנקסי פיננסי ונתני שירותי אשראי למניעת הלבנת הון ומימון טרור) (התשע"ח-2018) ("צו איסור הלבנת הון").
- 10.2. החברה רשאית להתנות עסקאות באמצעות פרט אימות מוגבר, המאמת את זהותו של המשלם ברמת ודאות גבוהה, כפי שתקבע החברה מעת לעת (לרבות שימוש באימות דו-שלבי וכד'), והיא רשאית לחייב את לקוחותיה המקבלים תשלומים מצדדים שלישיים להתנות עסקאות עם לקוחותיהם/צדדים שלישיים (להלן: "**לקוחות הלקוח**") בתשלום באמצעות פרט אימות מוגבר כתנאי לביצוע עסקת העברת תשלומים למוטב מבלי לגרוע מהאמור, לא סיפק הלקוח, או לקוחות הלקוח פרטי אימות כאמור, או שפרטי הזיהוי והאימות לא הביאו לזיהוי הלקוח או לקוחות הלקוח ברמת ודאות גבוהה, החברה רשאית להקפיא את ביצוע או השלמת העסקאות המבוקשות והלקוח ישא באחריות לכל סכום ששולם או שהתקבל עקב טענות בדבר שימוש לרעה או מרמה, שינוי חיוב בלא הרשאה או פעולת תשלום במסמך חסר.
- 10.3. הלקוח מתחייב לספק לחברה מידע אמיתי, מדויק, נכון ומלא. כמו כן, הלקוח מתחייב לעדכן את המידע כפי שנמסר על ידיו במסגרת ההרשמה במטרה לשמור על נכונותו ושלמותו. החברה רשאית להשעות, לבטל או לסרב לפתיחת החשבון או אספקת השירותים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקרה של אספקת מידע שאינו אמיתי, עדכני, שלם או מדויק בעת ההרשמה או לאחריה, או אם יש לחברה יסוד סביר להניח כי המידע שסופק אינו אמיתי, עדכני שלם או מדויק כאמור. מובהר כי בכל עת, לאחר ביצוע ההרשמה, תהיה רשאית החברה לפנות אל הלקוח לצורך השלמת פרטים, בין באופן כללי ובין לצורך שירות/פעולה מסוימת, מידע ו/או תעודות ואסמכתאות.
- 10.4. הלקוח אינו רשאי לאפשר, להסמיך או להרשות לאחר (לרבות לא לקרוב משפחה ו/או תאגיד אחר) להשתמש בחשבונו של הלקוח.
- 10.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את ההרשמה של משתמש מסוים מבלי לפרט את הנימוקים לסירוב הבקשה.
- 10.6. הלקוח אינו רשאי לעשות שימוש בחשבון או בשירותים לצורך מתן שירות פיננסי לצדדים שלישיים.

11. אחריות המשתמש והחברה לשימוש בחשבון והסיכונים הטמונים בו

- 11.1. בכפוף לכל דין, החברה, עובדיה ונושאי המשרה בה לא יישאו בכל אחריות כלפי הלקוח וכלפי צדדים שלישיים בגין נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהשימוש בחשבון וביצוע הוראות תשלום או העברות כספים באמצעותו.
- 11.2. החברה לא תישא בכל אחריות כלפי הלקוח או כלפי כל צד שלישי בביצועה של כל פעולה בחשבון ובשירותים, ככל שפעולה זו לא מוסדרת בתנאי השימוש או נעשית בניגוד לדין.
- 11.3. לא יראו בחברה כצד לעסקות כלשהן שנעשות על ידי הלקוח. יובהר כי החברה הינה נותנת שירותי תשלום ללקוחותיה ואינה מנהלת עבור הלקוח את החשבון. החברה לא תישא באחריות כלשהי במקרה שבו נותן שירותים יסרב לקבל תשלום באמצעות החשבון.
- 11.4. החברה רשאית לסרב לבצע פעולה מסוימת, ו/או לעכב את ביצועה עד להשלמת הבירורים הנדרשים לחברה או לבטל העברה שבוצעה, מסיבה סבירה. במקרה כאמור תודיע החברה הודעה מתאימה ללקוח, בתוך זמן סביר בנסיבות העניין. בהודעה תציין החברה את האופן שבו הלקוח יכול לתקן את הפגם שהביא לסירוב, אם ישנו, אלא אם כן פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב.
- 11.5. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה כלפי החברה בכל מקרה בו עסקה כאמור מול צד שלישי בוטלה או לא בוצעה או לא הושלמה או שהעברת התשלום ללקוח התעכבה עקב אי עמידה בהשלמת המסמכים הדרושים לחברה לשם ביצוע העסקה על-פי החוק. החברה לא תשלם כל ריבית ו/או הכנסה אחרת ביחס לתשלומים שעוכבו אצלה עד תום הבירור וזיכוי הלקוח.
- 11.6. למען הסר ספק, החברה אינה אחראית כלפי מי מהצדדים על התמורה שניתנת או שניתנה ביחס להוראת התשלום. בכלל זה לא תשא החברה באחריות בגין עצם אספקתם, טיבם וכמותם של הטובין או השירותים בגינם בוצעה ההוראה, אלא בהתאם להוראות החוק.
- 11.7. הוכחה עסקה כלפי הלקוח בטענה לאי אספקת טובין או שירות, יחולו העלויות הנלוות לכך על הלקוח.
- 11.8. הלקוח מאשר לחברה לחייב את חשבונו במקרה של הכחשת עסקה, שבוצעה ללא פריט אימות מוגבר והוא ישא בנטל ההוכחה אם לשיטתו הכספים קוזזו שלא כדין.
- 11.9. החברה מספקת את שירותי החשבון ופועלת באמצעות גורמים נוספים לצורך מתן השירות באופן מיטבי. הלקוח מודע לפיכך שעל אף מאמצי החברה לספק את השירותים כסדרם היא אינה מתחייבת ולא תשא באחריות במקרה שהשימוש ביישומון או בחשבון יופרע, או יופסק כתוצאה מתקלות כלשהן כגון תקלות אצל צדדים שלישיים, קווי תקשורת ורשת, מתקני בזק וכיו"ב.
- 11.10. מעצם אופי מתן השירות על ידי החברה אשר מבוסס על מערכות תקשורת מחשבים עשויות להיגרם תקלות שמקורן בפעולות זדוניות לרבות: וירוס (virus), תולעת (worm), סוס טרויאני, באג, רוגלה (spyware), נזקה (malware), וכל קוד מחשב, קובץ, יישום או תוכנה אחרים העשויים להזיק או שנועדו להזיק לפעילות היישומון. החברה פועלת בהתאם להוראות הדין ומעבר להן על מנת להתגונן מנזקים כאמור. למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים והפסדים כתוצאה מפעולות זדוניות. במקרה זה החברה תפעל לתיקון הנזק בתוך זמן סביר ולא יראו בה כנושאת באחריות לנזקים שייגרמו כתוצאה מפעילות זדונית זו.

- 11.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור בתנאי השימוש, החברה תהיה פטורה מאחריות לנזק או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד או יותר מאלה:
- 11.11.1. שיבוש במערכות, תוכנות או יישומנים שבשליטת הלקוח לרבות אם נגרמו בשל נזקות או כל גורם מפריע אחר;
- 11.11.2. הפרעה לקווי תקשורת בהם עושה שימוש הלקוח לצורך תקשורת נתונים;
- 11.12. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.4 לעיל, במסגרת התקשרויות או העברות כספים לצדדים אלו עשויים לחול תנאים וחייבים נוספים הנובעים מעסקות כאמור. אחריותו הבלעדית של הלקוח לבדוק את התנאים וההסכמות החלות על ביצוע עסקות אלה. החברה לא תהיה אחראית בכל מקרה של סתירה בין תנאי השימוש לתנאים או הסכמות של צד שלישי.
- 11.13. החברה לעולם לא תדרוש ממך את כל נתוני הכניסה למערכת. הלקוח מתחייב אפוא שלא לחשוף פרטים אלה ויישא באחריות על שימוש אסור שמקורו בחשיפת פרטים כאמור.
- 11.14. במקרה של חשש לחשיפת פרטי הגישה של הלקוח או גניבת המכשיר התומך על הלקוח להיכנס באופן מיידי לחשבון הלקוח שלו, ככל הניתן, לשנות את פרטי האימות שלו וליצור קשר עם החברה באופן מיידי.
- 11.15. יודגש כי פגיעה או פריצת rom ודומותיה למערכת ההפעלה של המכשיר התומך, הורדה של אפליקציות חיצוניות APK וכל פעולה אחרת שעשית בניגוד לתנאי השימוש של המכשיר התומך, של מערכת ההפעלה או של חנות האפליקציות עשויות לפגוע באבטחת המידע ומתן השירותים.
- 11.16. במקרה בו אבד או נגנב כל חלק ממרכיבי הרכיב החיוני שנמצא בחזקת הלקוח (לרבות אובדן המכשיר התומך, פריצה או זליגת מידע הנוגע לפרט האימות שברשותו לצד שלישי) או שנעשה שימוש לרעה בחשבון יהיה על הלקוח לפנות בהקדם לחברה באמצעות הטלפון וכן באמצעות כתובת הדוא"ל שלהלן.
- 11.17. הלקוח מתחייב לפעול בהתאם להנחיות שינתנו לו על ידי החברה. מועד מסירת המידע על ידי הלקוח יוגדר כ"מועד מסירת ההודעה" כקבוע בחוק אשר לאחריו הלקוח לא ישא באחריות לשימוש לרעה שייעשה בחשבון.
- 11.18. בגין פעולות תשלום שנעשו לפני מועד מסירת העדכון, החברה תהיה רשאית לחייב את הלקוח על פי סכומי הגבלת האחריות לשימוש לרעה הקבועים בחוק כך (לפי הנמוך):
- 11.18.1. סכום קבוע של 75 ש"ח בתוספת 30 ש"ח לכל יום מהמועד שבו נודע ללקוח על אובדן או גניבת הרכיב החיוני או על השימוש לרעה בחשבון ועד למועד מסירת העדכון, ואם ההודעה נמסרה בתוך לא יותר מ- 30 ימים ממועד האובדן או הגניבה של הרכיב החיוני או ביצוע השימוש לרעה – הסכום יוגבל לסך של 450 ש"ח;
- 11.18.2. סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל.
- 11.19. ההוראות הנוגעות להגבלת האחריות בטרם מסירת העדכון כאמור, לא יחולו במקרה בו העברת הרכיב החיוני לצד שלישי נעשתה על ידי הלקוח, בין אם השימוש לרעה ברכיב החיוני נעשה בידיעת הלקוח או שלא בידיעת הלקוח. על אף האמור, הוראות סעיף-קטן זה אלו לא יחולו בהתקיים אחד המקרים הבאים:
- 11.19.1. הרכיב החיוני הועמד לרשותו של צד שלישי בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של נותן שירותי תשלום לצורך ביצוע הוראת תשלום;

11.19.2. השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני שהועמד לרשות הצד השלישי, נגנב מאותו

אדם או אבד לו.

11.20. מובהר כי הגבלת האחריות כאמור, לא תחול בכל מקרה בו יתברר כי הלקוח פעל בזדון או ברשלנות.

במקרה כאמור, תחול על הלקוח האחריות המלאה והבלעדית בגין השימוש לרעה.

11.21. מבלי לגרוע מהאמור ביתר תנאי השימוש, הלקוח מתחייב לאבטח את המכשיר התומך בו מותקן

היישומון באמצעי אבטחה סבירים, לעדכן באופן תדיר את מערכת ההפעלה של המכשיר התומך,

לנעול את המכשיר באמצעי שיאפשר את פתיחתו רק על ידי המשתמש ולא לגלות לכל גורם אחר

את פרטי הכניסה האמורים. החברה אינה אחראית לכל נזק או הפסד שייגרם ללקוח עקב פריצה

לחשבון או כל פעולה אחרת שתעשה בחשבון שלא פעל כמפורט בסעיף זה.

12. בטוחות

להבטחת התחייבויותיו לפי הסכם זה וכבטוחה למצב בו תוכשנה עסקאות כלפי הלקוח, ימסור הלקוח לחברה

שטר ערבות בחתימתו וכן יחתום על שטר חוב לטובת החברה. הלקוח מסכים כי החברה תהיה רשאית לפני

הגשת שטר החוב לביצוע בלשכת ההוצאה לפועל, למלא את מועד פירעון החוב ואת סכום החוב בשטר החוב

בהתאם לסכום החוב כמופיע ברישומיה. מובהר כי המצאת הבטוחות היא תנאי להתקשרות בהסכם זה.

13. שינוי מועדי ההתחשבנות והיקפה

13.1. בסעיף זה – "מועדי ההתחשבנות" – המועדים שבהם החברה מזכה את חשבון הלקוח בכספים

שהתקבלו עבורו בגין עסקאות שנסלקו באמצעות החברה, בהתאם למסלול ההתחשבנות שנבחר

בנספח ב'; "היקף ההתחשבנות" – הסכום או השיעור מתוך הכספים כאמור שבו מזוכה חשבון

הלקוח בכל מועד התחשבנות, לרבות עיכוב חלק מהכספים כבטוחה להבטחת התחייבויות הלקוח

לפי תנאי השימוש.

13.2. החברה רשאית לשנות את מועדי ההתחשבנות ו/או את היקף ההתחשבנות עם הלקוח, בהיקף

ולתקופה הנדרשים באופן סביר בנסיבות העניין, אם מתקיים אחד או יותר מאלה, או אם יש לחברה

יסוד סביר להניח כי יתקיים:

13.2.1. חל שינוי מהותי בהיקף הפעילות של הלקוח, לעומת היקף הפעילות שעליו הצהיר בבקשת

ההצטרפות או לעומת היקף פעילותו עד לאותו מועד;

13.2.2. חל שינוי באופי הפעילות של הלקוח, לרבות בתחום העיסוק, בטובין או בשירותים שהוא

מספק, באופן המכירה או בקהל לקוחותיו;

13.2.3. נמצאה סטייה מהותית בין הצהרות הלקוח, לרבות בבקשת ההצטרפות או בכל עדכון

שמסר לחברה לאחר מכן, לבין השימוש שהוא עושה בפועל בשירותים;

13.2.4. שיעור הכחשות העסקה (Chargebacks) בפעילות הלקוח, או היקפן הכספי, חורג באופן

מהותי מהמקובל בתחום פעילותו או מהשיעור שקבעה החברה והודיעה עליו ללקוח.

13.3. החברה תודיע ללקוח בכתב על השינוי ועל הטעמים לו, 14 ימי עסקים לפחות לפני כניסתו לתוקף.

על אף האמור, אם החברה סבורה באופן סביר כי דחיית השינוי עלולה לחשוף אותה, את הלקוח

או צדדים שלישיים לסיכון, לרבות סיכון אשראי, סיכון הונאה או סיכון רגולטורי, היא רשאית להחיל

את השינוי באופן מידי ולמסור ללקוח הודעה כאמור בסמוך לאחר מכן. החברה לא תפרט את הטעמים לשינוי אם פירוט כאמור עלול לסכל את מטרתו או אם הדבר אסור על פי דין.

13.4. שינוי לפי סעיף זה יעמוד בתוקפו כל עוד מתקיימות הנסיבות שהצדיקו אותו. החברה תבחן מעת לעת, וכן לבקשת הלקוח, אם נסיבות אלה עדיין מתקיימות. חלפו הנסיבות, תשיב החברה את מועדי ההתחשבות והיקפה לקדמותם ותזכה את הלקוח בכספים שעוכבו, בכפוף לזכויותיה לפי סעיפים 11 ו-12 לעיל.

13.5. שינוי לפי סעיף זה לא ייחשב הפרה של תנאי השימוש על ידי החברה. אין בו כדי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה לפי תנאי השימוש או לפי כל דין, לרבות לפי סעיפים 7, 11.4 ו-12 לעיל, ואין בו כדי לגרוע מזכות הלקוח לסיים את ההתקשרות בהתאם לסעיף 7.2 לעיל.

14. פרטיות

14.1. במסגרת מתן השירות והליך ההרשמה, הלקוח מאשר לחברה לשמור מידע מסוים אודותיו כנדרש על פי דין ובהתאם למדיניות החברה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כלל התנועות והפעולות המבוצעות באמצעות החשבון והשירותים יירשמו ויתועדו על ידי החברה. השימוש במידע זה ובכל מידע אחר על אודות הלקוח, כפוף למדיניות הפרטיות של החברה ולא ייעשה בו כל שימוש אלא אם יידרש על ידי רשות מנהלית מוסמכת או בהתאם לצו שיפוטי.

14.2. על אף האמור לעיל ולצורך מתן השירות החברה תהיה רשאית להעביר באופן שוטף את פרטי הלקוח, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים אשר באמצעותם החברה מספקת את השירות והתקשרה עמם בהתאם להוראות הדין.

15. סודיות

הלקוח מתחייב לשמור בסוד, אף לאחר סיום השימוש בחשבון ובשירותים, כל מידע שיגיע לידיעתו (ככל שיגיע) מכוח השימוש בחשבון לרבות בקשר לחברה וכן ביחס למשתמשים אחרים (למעט ביחס למידע שנמסר לו על ידם באופן ישיר ללא כל התחייבות לסודיות מצידו) ולא לעשות כל שימוש במידע כאמור, למעט לצורך קבלת תשלומים בהתאם לתנאי השימוש. מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח מתחייב לשמור על פרטיותם של משתמשים אחרים.

16. שונות

16.1. הסכם זה גובר על כל הסכמות קודמות שהוסכמו בין הלקוח והחברה. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה להוראות הסכמים אחרים, תגברנה הוראות הסכם זה, בכפוף לכל דין.

16.2. הנספחים לתנאי השימוש מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ומחייבים כיתר תנאיו.

16.3. החברה עשויה לשנות מעת לעת את תנאי השימוש ותיידע את הלקוח לאחר כל שינוי כאמור. נוסח תנאי השימוש הוא הנוסח **העדכני ביותר** המפורסם באתר האינטרנט של החברה או ביישומון.

16.4. הלקוח רשאי בכל עת להודיע לחברה על סירובו לתנאי השימוש ויראו בהודעה כאמור כהודעה מטעם הלקוח על הפסקת ההתקשרות עם החברה. החלטת הלקוח להסכים לתנאי השימוש או לא ליתן כל החלטה מטעמו תירשם כהסכמה לתנאים אלה.

16.5. החברה תיצור קשר עם הלקוח באמצעות הפרטים שניתנו על ידי הלקוח וכן באמצעות הודעות שישוגרו על ידי היישומון המותקן במכשיר התומך. על הלקוח לעדכן אפוא את החברה בכל שינוי בפרטי הקשר שלו. יראו הודעות ועדכונים כאמור ככאלה שנתקבלו ונקראו במועד שליחתם על ידי החברה.

16.6. כל עוד הלקוח לא יורה לחברה אחרת ובכפוף לאישור הלקוח לקבלת חומר שיווקי, החברה תהיה רשאית לעשות במידע שנמסר על ידך שימוש לצרכי שיווק ודיוור ישיר בהתאם למדיניות הפרטיות שלה.

פרטי ההתקשרות עם החברה להודעות דחופות

16.6.1. מייל: cs@robinpay.co.il

16.6.2. טלפון: 03-5410410

16.6.3. ווטסאפ: 03-5410410

16.6.4. אתר האינטרנט: www.robinpay.co.il

תלונות ופניות ציבור בנוגע לפעילות החברה ניתן להגיש באמצעות משלוח דואר לכתובת: רובין פיי בע"מ, אבא הלל 7 רמת גן, או באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: pniot-tzibur@robinpay.co.il 16.7. הדין החל על השימוש בחשבון ובשירותים, לרבות תנאי השימוש, הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל העניינים הנוגעים להסכם זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

16.8. החברה תהיה רשאית להמחות, להסב או להעביר את זכויותיה או התחייבויותיה על פי תנאי השימוש לכל צד שלישי בכפוף להתחייבותו של אותו צד שלישי לפעול בהתאם לדין ומבלי שיהיה בכך כדי לפגוע בזכויות המוקנות ללקוח.

16.9. הלקוח אינו רשאי להמחות, להסב, להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי תנאי השימוש לכל צד שלישי שהוא.

16.10. תנאי השימוש אלה כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

16.11. תנאי השימוש עודכנו לאחרונה בתאריך 11.10.2026

חתימת הלקוח: _____

נספח ב'

נספח תנאים מסחריים

עמלות

הלקוח ישלם לחברה את העמלות לפי המסלול שבחר כפי שמפורט להלן :

מסלול	BIZ 3	BIZ 2	BIZ 1
דמי ניהול חודשיים	39.90	29.90	0
עמלת העברה בנקאית	0.43% מינימום 7.90 ש"ח	0.51% מינימום 9.90 ש"ח	1.50% מינימום 9.90 ש"ח
עמלת סליקת כרטיסי אשראי בארנק	1%	1.234%	2%
עמלת הקדמת תשלום	0.615%	0.8%	0.8%
ייזום תשלום (תקבול ה.בנקאית)	0.51%	0.75%	0.75%
שכירות מסופון לסליקת אשראי	85 ש"ח	85 ש"ח	לא רלוונטי
שכירות מסופון כולל קופה וסליקת אשראי	140 ש"ח	140 ש"ח	לא רלוונטי
הפקדת מזומן	2%	2%	2%
עמלת הכחשת עסקה	70 ש"ח	70 ש"ח	70 ש"ח
עמלת ביטול עסקה	35 ש"ח	35 ש"ח	35 ש"ח
עמלת העברה בין אנשי קשר	0 ש"ח	0 ש"ח	0 ש"ח

מסלול התחשבנות (קבלת הכספים)	חודשי	שבועי
עמלת סליקה (מסופון או קופה)	1.5%	2%
עמלת הקדמת תשלום (שבועי)	לא רלוונטי	0.5%

(*) החברה רשאית לשנות את הסכומים כאמור בסעיף זה מעת לעת, בכפוף לעדכון הלקוח זמן סביר מראש.

סוג המסופון שנבחר:

- ☐ מסופון בלבד
- ☐ קופה
- ☐ ללא מסופון או קופה

מסלול החיוב שנבחר:

- ☐ BIZ 1
- ☐ BIZ 2
- ☐ BIZ 3

☐ אני מקבל תשלומים מלקוחות קבועים במועדים קבועים (Walt וכד').

פרטים נוספים

1. ללקוח במסלול שבועי:

1.1. ההתחשבנות תיעשה על בסיס שבוע קלנדרי, מיום ראשון ועד יום שבת (כולל).

- 1.2. עסקאות שבוצעו בשבוע קלנדרי מסוים יזוכו לחשבון הלקוח ביום שלישי שבשבוע הקלנדרי השני שלאחריו. לדוגמה, עסקאות שבוצעו בשבוע שמיום ראשון ה-1 לחודש ועד יום שבת ה-7 לחודש, יזוכו ביום שלישי ה-17 לחודש.
- 1.3. השבוע הקלנדרי שבו הצטרף הלקוח לשירות ייחשב לשבוע הראשון. לפיכך, הזיכוי הראשון יבוצע ביום שלישי שבשבוע הקלנדרי השלישי, והוא יכלול את העסקאות שבוצעו מיום ההצטרפות ועד סוף השבוע הראשון.
2. ללקוח במסלול חודשי, ההתחשבות תיעשה על בסיס חודש קלנדרי, ועסקאות שבוצעו בחודש קלנדרי מסוים יזוכו לחשבון הלקוח ב-10 בחודש העוקב. הזיכוי הראשון יבוצע ב-10 בחודש שלאחר חודש ההצטרפות לשירות, והוא יכלול את העסקאות שבוצעו מיום ההצטרפות ועד סוף אותו חודש.
3. חל מועד זיכוי לפי סעיפים 1 או 2 לעיל ביום שאינו יום עסקים, יבוצע הזיכוי ביום העסקים הבא אחריו. מועדי הזיכוי והיקפו כפופים לזכות החברה לשנותם בהתאם לסעיף 13 לתנאי השימוש.
4. עמלת העברה לחשבון בנק או לחשבון תשלום אחר מחוץ לישראל – בהתאם למדינה. העמלה תופיע ביישומון במעמד העברה.
5. הלקוח ישלם לחברה פיקדון בסך 850 ש"ח בגין המסופון, אשר יוחזר לו עם השבת המסופון במצב תקין.
6. כל המחירים אינם כוללים מע"מ.

נספח ג'

מגבלות שימוש בחשבון

הלקוח יהא רשאי לעשות שימוש בשירותי החברה בכפוף למגבלות המפורטות להלן. אין בכך כדי להגביל את החברה מלהתנות ביצוען של פעולות שונות בפרטים או במסמכים נוספים שתדרוש מהלקוח או מלקוחו של הלקוח כפי שתמצא לנכון. היה והפרטים הנוספים לא סופקו לשביעות רצונה של החברה, רשאית החברה שלא לבצע את פעולת הלקוח בכפוף לכל דין.

1. קבלת תשלומים

1.1. תקבול מצדדים שלישיים באמצעות כרטיס חיוב:

1.1.1. עסקה העולה על 10,000 ש"ח תחייב אישור החברה.

1.2. תקבול מצדדים שלישיים באמצעות העברה בנקאית:

1.2.1. עסקה העולה על 20,000 ש"ח תחייב אישור החברה.

2. הפקדה לחשבון, מחשבון הבנק של הלקוח או מכרטיס חיוב על שמו:

2.1. הפקדה יומית מצטברת בסכום העולה על 50,000 ש"ח תחייב אישור החברה.

2.2. הפקדה חודשית מצטברת בסכום העולה על 100,000 ש"ח תחייב אישור החברה.

3. הפקדת כסף מזומן לחשבון – באמצעות נקודות ההטענה של החברה:

3.1.1. הפקדה יומית מצטברת 6,000 ש"ח.

3.1.2. הפקדה חודשית מצטברת 10,000 ש"ח.

3.1.3. הפקדה שנתיית מצטברת 120,000 ש"ח.

החברה מסבה את תשומת לב הלקוח להוראות חוק לצמצום השימוש במזומן התשע"ח – 2018, ולמגבלות הקבועות בחוק זה לקבלת ותשלום במזומן.

4. העברות כספיות מהחשבון :

4.1. העברה לחשבון הבנק של הלקוח בסכום העולה על 50,000 ש"ח או העברה מצטברת של 100,000 ש"ח בחודש, תחייב אישור החברה.

4.2. העברות בין חשבונות: מעל 50,000 ש"ח בחודש ויותר מ-15 העברות בחודש, תחייב אישור החברה.

4.3. העברות בנקאיות לצד ג': העברה מצטברת לחשבון הבנק של צד ג' בודד, בסכום העולה על 50,000 ש"ח או העברה מצטברת של 100,000 ש"ח בחודש תחייב אישור החברה.

(*) החברה רשאית לשנות את סכומים כאמור בנספח זה מעת לעת. בכפוף לעדכון הלקוח זמן סביר מראש.