



**כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי**  
**תנאי שימוש**  
**תקפים מיום 26.11.2025**

**התנאים שלנו בתמצית**

- חוזה שירותי תשלום ותנאי שימוש אלה (להלן גם: **תנאי השימוש**) מהווים חוזה שירותי תשלום בהתאם לחוק כהגדרתו להלן. כפי שמפורט להלן בהסכם תנאי השימוש הלקוח יוכל לבצע את הפעולות הבאות:
  - ביצוע תשלומים באמצעות כרטיס תשלום שהונפק ללקוח, בכפוף ליתרה בחשבון.
- מנפיקת הכרטיס היא חברת פאי פיי פיננסים בע"מ ח.פ. 515125649, בהתאם לרישיון מחברת MasterCard International Incorporated.
- השירות מיועד ללקוחות מעל גיל 18.
- ההסכם הוא ל-3 שנים, כפי שמובא בסעיף 10, וניתן להאריכו. הלקוח או החברה רשאים להקפיא את ההתקשרות או להביאה לידי סיום מוקדם מהמתוכנן, בהתאם לתנאי שימוש אלה.
- החברה תהיה רשאית להקפיא את החשבון ולהגביל את הלקוח מלעשות שימוש בחשבון ובשירותים אם הדבר נדרש בהתאם לתנאי השימוש, או בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים.
- הלקוח יהא רשאי לעשות שימוש בשירותי החברה בכפוף למגבלות של הפקדת כספים לחשבון, על ידי העברות בנקאיות, הפקדה מכרטיס אשראי או הפקדת מזומן באמצעות נקודות השירות.
- בתמורה לשירותים, כולם או חלקם, יחויב חשבון הלקוח בהתאם לתעריף העמלות של החברה כפי שמופיע בהסכם זה וכפי שיעודכן מעת לעת באתר החברה בכתובת: [www.robinpay.co.il](http://www.robinpay.co.il)
- בכל מקרה של עדכון תעריף העמלות, תמסור החברה הודעה בכל אמצעי ודרך שתבחר בהתאם לפרטי ההתקשרות שנמסרו על ידי הלקוח, לפי שיקול דעתה.
- החברה רשאית להתנות עסקאות באמצעות פרט אימות מוגבר, המאמת את זהותו של המשלם ברמת ודאות גבוהה, כפי שתקבע החברה מעת לעת.
- במקרה בו אבד או נגנב הכרטיס (לרבות אובדן המכשיר התומך, פריצה או זליגת מידע הנוגע לפרט האימות שברשותו לצד שלישי) או שנעשה שימוש לרעה בחשבון יהיה על הלקוח לפנות בהקדם לחברה באמצעות הטלפון, האפליקציה ו/או באמצעות כתובת הדוא"ל שלהלן.



## כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי

### תנאי שימוש

תקפים מיום 26.11.2025

- החברה עשויה לשנות מעת לעת את תנאי שימוש אלה ותיידע את הלקוח לאחר כל שינוי כאמור. נוסח תנאי השימוש הוא הנוסח **העדכני ביותר** המפורסם באתר האינטרנט של החברה או באפליקציה.
- הלקוח רשאי בכל עת להודיע לחברה על סירובו לתנאי השימוש ויראו בהודעה כאמור כהודעה מטעם הלקוח על הפסקת ההתקשרות. החלטת הלקוח להסכים לתנאי השימוש או לא ליתן כל החלטה מטעמו תירשם כהסכמה לתנאים אלה.

### הגדרות כלליות

"**החוק**" - חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019

"**המנפיק**" - מנפיקת הכרטיס הינה פאי-פיי פיננסים בע"מ ח.פ. 515125649 ("פאי-פיי") בהתאם ובכפוף לרישיון מחברת MasterCard International Incorporated.

"**בעל כרטיס**" – המשתמש, האדם לו הונפק כרטיס התשלום.

"**כרטיס נוסף**" כרטיס נוסף או משני שיונפק לבעל הכרטיס.

"**רובין**", "**החברה**" - רובין פיי בע"מ, ח.פ. 515753606 אשר מחזיקה ברישיון למתן שירות בנכס פיננסי - מורחב שמספרו 63849 כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016.

"**חשבון**" - החשבון, המנוהל ביישומון לניהול חשבון המופעל ע"י החברה, באמצעותו יוכל הלקוח לבצע את הפעולות כאמור בסעיף 4 לתנאי שימוש אלה ובהתאם להגדרתו בתנאי השימוש להלן.

"**אפליקציה**" אפליקציית הארנק הדיגיטלי שמחברת את הלקוח לחשבון, באמצעותה יוכל לבצע את הפעולות כאמור בסעיף 5 לתנאי שימוש אלה.

"**הסכם**" - תנאי שימוש אלה.

"**כספים זמינים**" - כספים בחשבון, הזמינים לתשלום עבור עסקאות, עמלות וחיובים המורשים בהסכם זה, באמצעות הכרטיס.

"**יום עסקים**" - יום שאינו שבת, או יום חופש כללי בישראל או יום חופש עליו הודיעה החברה מראש ללקוחותיה.

"**מועד התחלה**" - המועד בו שוייך הכרטיס לחשבון.

"**כרטיס תשלום מאסטרקארד**" או "**כרטיס**" - כרטיס תשלום המונפק לבעל הכרטיס ומקושר לחשבון.



## כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי

### תנאי שימוש

תקפים מיום 26.11.2025

"שירות לקוחות" - השירות המסופק לבעל הכרטיס במוקד התמיכה שמספרו 03-5410410.

"תאריך פקיעה" - התאריך המודפס על בכרטיס. במועד זה הכרטיס יפסיק לפעול.

"קוד סודי" - הקוד הסודי הייחודי שנמסר לבעל הכרטיס לשימוש עם הכרטיס.

"חשבון משנה" – תת חשבון המקושר לחשבון וכפוף אליו. לחשבון משנה ניתן לקשר כרטיס נוסף.

"UPI" (מזהה אישי ייחודי) - המידע שבו נעזרת החברה כדי לזהות את המשלם בביצוע הוראות תשלום.

"אתר" - אתר האינטרנט של החברה בכתובת: [www.robinpay.co.il](http://www.robinpay.co.il)

#### 1. מידע כללי

1.1. הסכם זה מפרט את התנאים הכלליים החלים על ההחזקה והשימוש בכרטיס תשלום מאסטרקארד. תנאים אלה מהווים את ההסכם בין החברה למשתמש. בחתימת ההסכם זה המשתמש מסכים להסכם זה ולתנאים בו.

1.2. פאי פי פיננסים בע"מ ח.פ 515125649, מנפיקה את הכרטיס בהתאם לרישיון מחברת MasterCard International Incorporated. פאי-פיי מחזיקה ברישיון נותן שירותים פיננסים ונותן שירותי אשראי כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016.

1.3. החברה משווקת את הכרטיסים ומספקת תמיכה ושירות לקוחות לפעילות הכרטיס, כמפורט בסעיף 15 להלן. כל שינוי בספק שירותים יפורסם באתר שלנו ו/או באפיק תקשורת רלוונטי אחר.

1.4. הסכם זה יחל בתאריך ההתחלה ויסיים בהתאם לסעיף 9. בהפעלת הכרטיס ובשימוש בו, המשתמש מסכים לתנאים המפורטים בהסכם זה והחלים על החשבון.

1.5. מידע בנוגע לעסקאות שבוצעו דרך הכרטיס, יוצג למשתמש באפליקציית הארנק הדיגיטלי.

1.6. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות את הבקשה להפעלת הכרטיס מכל סיבה שהיא לרבות במקרה בו הבדיקות שיערכו בהתאם לסעיף 4 או סיבה אחרת יגרמו לנו לחשוד שאתם מעורבים בהלבנת הון, במימון טרור, בהונאה או בפעילות לא חוקית אחרת, או מתכוונים להשתמש בכרטיס למטרות אלה. אם נסרב להפעלה ו/או לשימוש בכרטיס, נידע את בעל הכרטיס לגבי הסירוב אולם לא בהכרח לגבי הסיבה לסירוב. במקרה זה, הסכם זה יתבטל באופן אוטומטי.

1.7. מובהר כי חלק מהשירותים עשויים להינתן על ידי צדדים שלישיים איתם התקשרה החברה. החברה לא תהיה אחראית על שימוש שתעשה בשירותים שלא בהתאם לתנאי שימוש אלה או שלא על פי דין.



## כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי

תנאי שימוש

תקפים מיום 26.11.2025

### 2. חשבון

- 2.1. הכרטיס מונפק לכם לשימוש ולמטרות שהוגדרו בהסכם. קישור הכרטיס לחשבון כפוף לתהליכי רישום וזיהוי, כמפורט בסעיף 4 להלן.
- 2.2. ניתן להשתמש בכרטיס ובכרטיס נוסף המקושרים לחשבון רק אם יש כספים זמינים בחשבון ו/או בחשבון המשנה, בהתאמה, ועד למגבלת הסכום שנקבעה מעת לעת. כמו כן, ישמשו הכספים הזמינים לגביית עמלות ותשלומים אחרים.
- 2.3. אם בעל הכרטיס מבצע עסקה במט"ח, העסקה תומר לשקלים בהתאם לתוכנית מסטרקארד, בתעריף שתקבע חברת MasterCard International Incorporated. לפרטים נוספים, היכנסו לכתובת [Mastercard Currency Converter | Currency](#) [Exchange Rate Calculator](#). שער החליפין משתנה לאורך היום ולא נתון לשליטתנו, ולכן החברה אינה אחראית לכך שתקבלו שער חליפין מיטבי ולא תוכל להבטיח זאת. לעתים, שינויים בשערי החליפין יוחלו מיד וללא הודעה. לאחר השלמת העסקה יוצג שער החליפין באפליקציה.
- 2.4. פעולות המחייבות סכום גבוה יותר מהכספים הזמינים בחשבון, ייחסמו.

### 3. כרטיסים

- 3.1. הכרטיס הוא כרטיס תשלום שבו ניתן לשלם עבור טובין ושירותים של קמעונאים המקבלים כרטיסי מאסטרקארד מעת לעת. אם בעל הכרטיס קיבל כרטיס וירטואלי, ייתכן ויוכל לשדרג אותו לכרטיס פיזי.
- 3.2. הכרטיס הווירטואלי נועד לשימוש בחנויות אינטרנטיות או ברכישות טלפוניות שבהן אין צורך בהצגת הכרטיס פיזית. בכרטיס הפיזי ניתן להשתמש בחנויות ובנקודות מסחר קמעונאי שבהן המשתמש נמצא פיזית, בעסקאות אינטרנטיות או בעסקאות אחרות מרחוק. ניתן להשתמש בכרטיס הפיזי גם למשיכת מזומנים מכספומטים ומבנקים המסכימים לכך. בדומה לכל כרטיס תשלום, החברה לא יכולה להבטיח שקמעונאי מסוים יקבל את הכרטיס ולכן רצוי לבדוק זאת מראש לפני ביצוע העסקה. ייתכן שלא יהיה ניתן להשתמש בכרטיס ברכישות מקמעונאים מסוימים שמערכות החברה חסמו על מנת למנוע שימוש פוטנציאלי בכרטיסים לפעילות לא מורשית או לא חוקית.
- 3.3. הכרטיס הוא אמצעי תשלום כהגדרתו בחוק והוא לא מקושר לחשבון בנק. על בעל הכרטיס לוודא שיש מספיק כספים זמינים בחשבון לתשלום עבור כל אחד מהתשלומים, מהרכישות או ממשיכות המזומנים שנעשות באמצעות הכרטיס.
- 3.4. הכרטיס יונפק כשאינו פעיל. בעל הכרטיס נדרש לקשר את הכרטיס לאפליקציה לפני תחילת השימוש בו. אם הכרטיס לא יקושר לאפליקציה, ייתכן שעסקאות שבעל הכרטיס ינסה לבצע, יידחו.



## כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי

### תנאי שימוש

תקפים מיום 26.11.2025

3.5. כרטיס זה מסופק לשימוש בעל הכרטיס בלבד ולא ניתן להעבירו, למעט כרטיס נוסף כמתואר בסעיף 4.5. בעל הכרטיס מתחייב לא להעביר או לתת אותו לאיש, למעט הצגתו ו/או מסירתו ישירות לקמעונאי הרלוונטי מולו מתבצעת עסקה, או לבנקים/בספומטים שמהם נמשכים מזומנים.

#### 4. הכרת הלקוח

4.1. הכרטיס הוא מוצר שירותים פיננסיים ולפיכך החוק דורש מהחברה להחזיק מידע מסוים לגבי לקוחותיה. החברה משתמשת במידע זה כדי לנהל את הכרטיסים וכדי לזהות את לקוחותיה ואת הכרטיס במקרה שהכרטיס שהונפק אבד או נגנב. החברה מחזיקה מידע זה רק למשך הזמן הנחוץ ו/או נדרש בחוק ורק למטרות המתוארות בהסכם זה.

4.2. המבקש כי יונפק עבורו כרטיס ("מבקש") נדרש להיות תושב ישראל בן 18 או יותר, או ישות משפטית מוכרת. החברה רשאית לדרוש הוכחה לזהות המבקש, לפרטי זיהוי נוספים שלו ולכתובתו. החברה רשאית לדרוש מהמבקש מסמכים המוכיחים פרטים אלו ו/או לערוך בדיקות אלקטרוניות לגביהם. קישור הכרטיס לחשבון ו/או השימוש בו יעידו שבעל הכרטיס מסכים לבדיקות המתוארות בהסכם זה.

4.3. בכפוף לאישור, בעל חשבון רשאי לבקש לקשר כרטיסים נוספים לחשבון. בעל החשבון מתיר לחברה להנפיק לבעל הכרטיס הנוסף את הכרטיס, ובמקרה של כרטיסים פיזיים - קודים סודיים. בעל החשבון אף מתיר לבעל הכרטיס הנוסף לאשר עסקאות מחשבון המשנה. בעל הכרטיס ממשיך לשאת באחריות לעמלות, לעסקאות, לשימוש או לניצול לרעה של הכרטיס או של הכרטיס הנוסף שביקש.

4.4. הסכם זה חל גם על הכרטיס הנוסף ועל בעל הכרטיס הנוסף. בעל החשבון ימסור הסכם זה לבעל הכרטיס הנוסף לפני שיתחיל להשתמש בכרטיס.

#### 5. איך משתמשים בכרטיס

5.1. הכרטיס הוא לשימוש בעל הכרטיס. במקרה של כרטיס נוסף, רק האדם הרשום כבעל הכרטיס רשאי להשתמש בו או לאשר שימוש.

5.2. החברה מניחה שבעל הכרטיס או בעל הכרטיס הנוסף (בהסכמת בעל הכרטיס) אישר עסקה אם:

5.2.1. במקרה של כרטיס פיזי:

5.2.1.1. הקמעונאי העביר בקורא את הפס המגנטי של הכרטיס או שהכרטיס והקוד הסודי הוכנסו לקורא שבבים; או

5.2.1.2. הקוד הסודי של הכרטיס הוכנס או שספח מכירה נחתם; או



**כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי**  
**תנאי שימוש**  
**תקפים מיום 26.11.2025**

- 5.2.1.3. הכרטיס הונח על מכשיר קורא כרטיסים שאישר אותו.
- 5.2.2. במקרה של כרטיס פיזי או וירטואלי:
- 5.2.2.1. נמסר לקמעונאי מידע רלוונטי המאפשר לו לעבד את העסקה, כגון מסירת קוד האבטחה בן 3 הספרות שבגב הכרטיס שלכם במקרה של עסקה אינטרנטית או עסקה אחרת שלא פנים אל פנים.
- 5.3. החברה מקבלת הודעה אלקטרונית לגבי ההרשאה של בעל הכרטיס או של בעל הכרטיס הנוסף, בהתאם לכללים ולהליכים של תוכנית התשלום של רשת מאסטרקארד. לאחר שבעל הכרטיס אישר עסקה, לא ניתן לעצור או לבטל את העסקה. עם זאת, בנסיבות מסוימות יהיה בעל הכרטיס זכאי להחזר כמפורט להלן.
- 5.4. בקבלת הודעה באשר להרשאת עסקה על ידכם או על ידי בעל הכרטיס הנוסף שלכם והוראת תשלום העסקה, בדרך כלל ננכה מהכספים הזמינים את שווי העסקה, בצירוף עמלות וחייבים תקפים. העסקאות יבוצעו כדלקמן:
- 5.4.1. בתוך ישראל עסקה תבוצע בהעברת סכום העסקה לספק שירותי התשלום של הקמעונאי עד לסוף יום העסקים הבא לאחר קבלת הוראת התשלום.
- 5.4.2. אם ספק שירותי התשלום של הקמעונאי נמצא מחוץ לישראל, העסקה תבוצע בהקדם האפשרי.
- 5.5. הוראת התשלום תיחשב כאילו התקבלה במועד שבו החברה תקבל אותה מספק שירותי התשלום של הקמעונאי, ממפעיל הכספומט או ישירות מבעל הכרטיס. אם החברה תקבל את הוראת התשלום לאחר השעה 16:30 (שעון ישראל) או ביום שאינו יום עסקים, יחשב הדבר כאילו התקבלה העסקה ביום העסקים הבא.
- 5.6. במקרה בו ינסה בעל הכרטיס לשלם סכום העולה על הכספים הזמינים, העסקה תידחה. במקרה זה, אלא אם החוק אוסר זאת, תיידע החברה את בעל החשבון על כך האמצעות מסרון (SMS) שישלח למספר הטלפון אתו נרשם לאפליקציה ו/או דוא"ל לכתובת הדוא"ל שמסר כשנרשם לאפליקציה. בנסיבות מסוימות, עסקה עשויה להוביל ליתרה שלילית בחשבון – בדרך כלל אם המוכר לא ביקש הרשאה לעסקה. במקרים אלה, תנסה החברה לחייב את המוכר בכספים כולם או מקצתם, בתנאי שהחברה תהיה בטוחה שבעל הכרטיס לא השתמש בכרטיס במכוון באופן המוביל ליתרה שלילית. כל מקרה כזה יטופל לגופו, אולם במקרה של יתרה שלילית בחשבון החברה תדרוש מבעל החשבון לכסותה מיד ולהגביל או להשעות את השימוש בכרטיס עד לקיומם של כספים זמינים.
- 5.7. ניתן להשתמש בכרטיס לתשלום מלא או חלקי עבור רכישות. במקרה של תשלום חלקי, אם המוכר מאפשר זאת, בעל הכרטיס יידרש לשלם את יתרת סכום הרכישה באמצעי אחר, כגון מזומנים, כרטיס חיוב או כרטיס אשראי.



## כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי

### תנאי שימוש

תקפים מיום 26.11.2025

5.8. החברה תומכת בעסקאות 24 שעות ביום, 365 ימים בשנה. עם זאת, החברה לא תוכל להבטיח זאת, ובנסיבות מסוימות – כגון בעיה טכנית חמורה – ייתכן ולא יהיה ניתן לבצע או להשלים עסקאות.

5.9. עסקאות שיבוצעו בכרטיס דרך אתרים של מוכרים כפופים גם לתנאי המוכרים ולמדיניות הפרטיות שלהם.

## 6. מגבלות על השימוש בכרטיס

6.1. על בעל הכרטיס לוודא שיש כספים זמינים למימון כל אחד מהתשלומים, מהרכישות או ממשיכות המזומנים בעזרת הכרטיס ולמימון עמלות ותשלומים אחרים שייגבו מהחשבון בהתאם להסכם זה.

6.2. הכרטיס לא מקושר לחשבון פיקדון בנקאי, הוא אינו כרטיס אשראי ולא ניתן להשתמש בו בהוכחת זהות.

6.3. לא ניתן להשתמש בכרטיס להימורים ולמטרות לא חוקיות. בנוסף, החברה רשאית להגביל את השימוש בכרטיס בעסקים מסוימים או מול מוכרים מסוימים, כגון עסקאות גיימינג, כפי שתמצא לנכון מסיבות בטיחותיות או חוקיות, או כפי שייקבע בתוכנית מאסטרקארד. בעל הכרטיס מודע לכך שלא ניתן להשתמש בכרטיס מול כל הסוחרים והעסקים.

6.4. החברה רשאית להשעות את השימוש בחשבון ובכרטיס אם החברה תזהה או תחשוד שבוצעו פעילויות חשודות, כוזבות או לא חוקיות ביחס לחשבון, או אם יתעורר חשד לגבי פעילות המפירה הוראות הנוגעת לאבטחת הכרטיס או לציות להוראות הדין או להוראות רשות מוסמכת.

6.5. בהתאם לפקודת המסחר עם האויב משנת 1939, חל איסור מוחלט על קשרים פיננסיים או עסקיים עם צדדים במדינות הנלחמות בישראל ושהוגדרו על ידי משרד האוצר כמדינות אויב.

6.6. אלא אם החוק אוסר זאת או שיש בכך כדי לפגוע באמצעי אבטחה סבירים, אם החברה תעצור או תשעה את השימוש בכרטיס ו/או בחשבון בהתאם לסעיף 6.4 החברה תיידע את בעל החשבון בהתאם ותנמק את החלטתה, במידת האפשר, באמצעות משלוח מסרון (SMS) למספר הטלפון הרשום לאפליקציה, ו/או דוא"ל לכתובת הדוא"ל שנמסר בעת הרישום לאפליקציה. אם החברה לא תוכל ליידע את בעל הכרטיס לפני שתעצור או תשעה את הכרטיס, היא תפעל לעשות זאת בהקדם האפשרי לאחר מכן. במידה ויפסיקו להתקיים הסיבות שהביאו לחסימת הכרטיס או לביטולו, תאפשר החברה לחדש את השימוש בכרטיס או שתמסור לבעל הכרטיס כרטיס חליפי. יש ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות כדי להסדיר זאת.



## כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי

### תנאי שימוש

תקפים מיום 26.11.2025

6.7. סכום תפיסת מסגרת (כגון בעת הזמנת מלון או שכירת רכב) ייתכן ויטיל "עיכוב" על כספים הזמינים בחשבון עד שהקמעונאי ישלח לנו את סכום התשלום הסופי עבור הרכישה. לאחר קבלת סכום התשלום הסופי, סכום קדם-ההרשאה שעוכב ינוכה. הניכוי יתבצע בתוך 30 יום. במהלך תקופת העיכוב לא תהיה לבעל החשבון גישה לסכום קדם-ההרשאה ולא ניתן יהיה להשתמש בו לעסקאות או למטרה אחרת.

6.8. החברה רשאית לקבוע מעת לעת מגבלות על השימוש בכרטיס, לרבות (בין היתר) קביעת תקרה יומית של סכומי העסקאות, קביעת הסכום המקסימאלי של עסקאות מול קמעונאים מסוימים, הגבלת שימושים כאמור לעיל בנסיבות בהן החברה רשאית לעכב את השימוש בכרטיס בהתאם לחוק, או הגבלה של משיכת המזומנים דרך הכרטיס לסכומים מסוימים עם תקרה תקופתית. מגבלות הכרטיס, מופיעות בסעיף 21.

## 7. ניהול הכרטיס

7.1. אלא אם פורט אחרת בתנאים אלה, מידע בנוגע לחשבון ו/או לכרטיס יימסר באמצעות מסרון (SMS) שישלח למספר הטלפון המופיע באפליקציה, ו/או דוא"ל לכתובת הדוא"ל המופיע באפליקציה.

7.2. מעת לעת תשלח לכם החברה מידע בנוגע לשירות, או בהסכמת בעל החשבון הצעות מיוחדות או חומר שיווקי אחר בדוא"ל, במסרונים ובדואר. ניתן תמיד לבקש הסרה מרשימת התפוצה ולהפסיק לקבל חומר שיווקי, בכך שבעל החשבון יצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה או דרך הקישור המיועד לכך בתוך ההודעה.

## 8. פקיעת הכרטיס

8.1. תוקפו של הכרטיס יפקע בסוף החודש המודפס על הכרטיס. במועד זה, בכפוף לסעיף 8.2 להלן, הסכם זה יסתיים בהתאם לסעיף 10, הכרטיס יפסיק לעבוד ובעל הכרטיס לא יהיה זכאי להשתמש בו.

8.2. במקרים מסוימים, ייתכן שהחברה תנפיק כרטיס חדש זמן קצר לפני תאריך הפקיעה. עם זאת, החברה איננה מחויבת לעשות זאת וההחלטה האם להנפיק כרטיס חליפי, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי. במקרה שיונפק לבעל הכרטיס כרטיס חדש, הסכם זה יהיה תקף ויחול על הכרטיס החדש.

## 9. סיום הסכם זה

9.1. ניתן לבטל את הכרטיס בהתאם לתנאי חוק שירותי תשלום תשע"ט - 2019, גם לפני מועד הפקיעה של הכרטיס. ביטול החשבון משמעו גם בקשה לבטל את כרטיסכם. במקרה של ביטול לא ניתן יהיה להמשיך להשתמש בכרטיס.

9.2. הסכם זה יסתיים 3 שנים מהמועד בו הופעל הכרטיס או בפקיעת הכרטיס, לפי המוקדם מביניהם.

9.3. החברה רשאית לסיים הסכם זה:



**כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי**  
**תנאי שימוש**  
**תקפים מיום 26.11.2025**

- 9.3.1. אם בעל הכרטיס הפר חלק מהסכם זה ולא תיקן את ההפרה בתוך 14 יום, או השתמש בכרטיס או במאפייניו באופן שייראה לחברה כהונאה או באופן שנחזה להיות לא חוקי;
- 9.3.2. אם בעל הכרטיס או מי מטעמו יפעל באופן המאיים על עובדינו או על נציגינו או פוגע בהם;
- 9.3.3. אם בעל החשבון לא ישלם עמלות במשך 2 חודשים או שלא ישלם חיובים שצבר או שלא יכסה יתרה שלילית שצבר;
- 9.3.4. אם בעל הכרטיס לא יעשה שימוש בכרטיס במשך 4 חודשים;
- 9.3.5. אם החברה תמסור לבעל הכרטיס הודעה חודשיים מראש.
- 9.4. אם ההסכם יסתיים, החברה תבטל את הכרטיס.
- 9.5. בעל הכרטיס רשאי לסיים הסכם זה ביצירת קשר עם צוות שירות הלקוחות. ייתכן והחברה לא תיענה לבקשת הביטול אם החברה תאמין שנמסר מידע כוזב.
- 10. הגנה על הכרטיס ועל פרטי בעל הכרטיס**
- 10.1. החברה תניח שכל עסקה שנערכה בכרטיס בוצעה על ידי בעל הכרטיס, אלא אם בעל הכרטיס יידע אותה בהתאם לסעיף 13.1.
- 10.2. בעל הכרטיס אחראי להגנה על הכרטיס ועל פרטיו. בעל הכרטיס ינקוט בכל האמצעים הסבירים כדי למנוע אובדן, גניבה או ניצול לרעה של הכרטיס או של פרטיו. לא יגלה את פרטי הכרטיס לאיש, למעט ככל שנחוץ להשלמת עסקה. לפני ביצוע עסקה על בעל הכרטיס לוודא שמדובר במוכר או בספק שירות לגיטימי ושספק השירות נקט בצעדים הולמים להגנה על המידע שנמסר במהלך העסקה.
- 10.3. אם הונפק לבעל הכרטיס כרטיס פיזי, בעל הכרטיס חייב להגן על הקוד הסודי בכל עת, לרבות: (i) שינון הקוד הסודי ברגע שהתקבל ומחיקה מיידית של המסרון או של המסמך האחר שבו נמסר; (ii) הימנעות מכתובת הקוד הסודי; (iii) שמירה על סודיות הקוד הסודי בכל עת, לרבות הימנעות משימוש בו כשמישהו מסתכל; וכן (iv) הימנעות מגילוי הקוד הסודי לאחרים.
- במידה ובעל הכרטיס לא יעשה כך, ייחשב הדבר כאילו פעל ברשלנות רבתי והוא לא יוכל לתבוע הפסדים. אסור למסור את הקוד הסודי לאיש בכתב או באופן אחר, לרבות הודעות מודפסות, דוא"ל וטפסים אינטרנטיים.



## כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי

### תנאי שימוש

תקפים מיום 26.11.2025

#### 11. כרטיסים שאבדו, נגנבו או ניזוקו ואחריות לעסקאות לא מורשות

- 11.1. אם הכרטיס אבד נגנב או ניזוק, על בעל הכרטיס לחסום מיידית את הכרטיס באמצעות האפליקציה ו/או להודיע לחברה מיד בחיוב למוקד שירות הלקוחות שמספרו 03-5410410. בעל הכרטיס יתבקש למסור את מספר הכרטיס ומידע אחר כדי לוודא שהוא בעל הכרטיס המורשה. לאחר השלמת תהליך האימות בהצלחה, ייחסם הכרטיס שאבד או נגנב כדי למנוע שימוש לא מורשה ויבוטל כרטיס שניזוק כדי למנוע שימוש נוסף.
- 11.2. לאחר ההודעה על האובדן, הגניבה או ניצול לרעה, ובתנאי שהכרטיס זוהה, ייתכן שיונפק כרטיס ו/או קוד סודי חליפי.
- 11.3. אם החברה תחשוד שבעל הכרטיס פעל במרמה, או כשל במכוון או ברשלנות רבתי בהגנה על הכרטיס או על פרטיו בכל עת, תראה החברה בבעל הכרטיס אחראי לכל ההפסדים שינבעו מעסקאות לא מורשות (לרבות עמלות נלוות).
- 11.4. במקרה שהכרטיס אבד או נגנב, אלא אם בעל הכרטיס פעל במרמה (שאז ישא באחריות לכל ההפסדים ביחס לעסקאות לא מורשות – ראה להלן), החברה תגביל את אחריות בעל הכרטיס לסכומים הקבועים בחוק.

#### 12. רכישות מקמעונאים

- 12.1. החברה אינה אחראית לבטיחות, לחוקיות, לאיכות או לאספקט אחר של הטובין ושל השירותים הנרכשים בעזרת הכרטיס.
- 12.2. במקרה שקמעונאי יעניק החזר מכל סיבה שהיא (למשל, אם הלקוח החזיר טובין פגומים), ההודעה על החזר והכספים עצמם מגיעים אלינו רק לאחר מספר ימים. החברה תחיל את החזר על החשבון בתוך 10 ימים ממועד ביצוע החזר. עד להגעת החזר לחשבון, לא ניתן יהיה לעשות שימוש בסכום החזר.

#### 13. הכחשות עסקה, חסימה או ביטול כרטיס והחזרים

- 13.1. במקרה שבעל כרטיס סבור שלא הוא ביצע עסקה מסוימת או שעסקה (או שימוש אחר בחשבון) בוצע על ידי מי שאינו מורשה בחשבון, עליו ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות בהקדם האפשרי על מנת לבצע הכחשת עסקה ובכל מקרה לא יאוחר מ-13 חודשים מניכוי סכום העסקה (או השימוש האחר) מהחשבון. החברה תפעל בהתאם לחוק בגין עסקה לא מורשית ועמלות עסקה וחיובים נלווים שהושטו בהתאם להסכם זה, בכפוף להמשך סעיף 13 זה. אם בקשת החזר תתקבל ביום שאינו יום עסקים או לאחר השעה 16:30 (שעון ישראל) ביום עסקים, ייחשב זאת כאילו ההודעה התקבלה בתחילת יום העסקים הבא. אם יתברר שהחברה אחראית לעסקה שבוצעה באופן שגוי, יבוצע החזר בגין העסקה, עמלות העסקה וחיובים נלווים שהושטו בהתאם להסכם זה. בהתאם לנסיבות, צוות שירות הלקוחות רשאי לבקש שבעל הכרטיס ימלא טופס הכחשת עסקה. החברה רשאית לערוך חקירה לפני ביצוע החזר או לאחוריו.
- 13.2. הוראת תשלום תיחשב כאילו בוצעה כהלכה אם תבוצע בהתאם ל-UPI. במקרה שנמסר UPI שגוי, החברה לא תישא באחריות לאי ביצוע העסקה או לביצועה הלקוי.



## כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי

תנאי שימוש

תקפים מיום 26.11.2025

- 13.3 במקרה של הפסדים כתוצאה משימוש בכרטיס שאבד או נגנב, או כתוצאה מכשל של בעל הכרטיס בהגנה על פרטי האבטחה, ישא בעל הכרטיס באחריות לסכומים הקבועים בהתאם לחוק בכפוף לשאר סעיף 13 זה.
- 13.4 בכפוף לחוק, בעל הכרטיס ישא באחריות לכל ההפסדים שייצברו בנוגע לעסקה לא מורשית או לשימושים אחרים בחשבון, אם: (i) בעל הכרטיס פעל במרמה; או (ii) כשל במכוון או ברשלנות רבתי: (א) בשמירה ובשימוש בכרטיס בהתאם להסכם או לפרטי האבטחה של החשבון; או (ב) לא יידע את החברה באשר לבעיה בהתאם לסעיף 10.1.
- 13.5 בכפוף לחוק, אלא אם בעל הכרטיס פעל במרמה, הוא לא יישא באחריות להפסדים שייצברו ביחס לעסקה לא מורשית: (i) שתבוצע לאחר שיידע את החברה; או (ii) אם בעל הכרטיס השתמש בכרטיס בחוזה מרחוק, לדוגמה לרכישה אינטרנטית.
- 13.6 אם חקירת החברה תראה שבעל הכרטיס אישר עסקה שהוכחשה, או שבעל הכרטיס פעל במרמה או ברשלנות רבתי, תוכל החברה לבטל החזר שבוצע ובעל הכרטיס יישא באחריות לכל ההפסדים שייגרמו לחברה בנוגע לעסקה, לרבות, בין היתר, עלות החקירה שערכה ביחס לעסקה. החברה תמסור הודעה סבירה באשר לביטול החזר. החברה תגבה מבעל החשבון עמלת הכחשה כושלת אם עסקה תיחקר וייקבע שהכספים האמורים נוכו כהלכה מהכספים הזמינים.
- 13.7 במקרה של עסקאות שבוצעו באופן שגוי (או כשל בביצוע עסקאות), שאתם יזמתם כמשלמים, אנו נישא באחריות כלפיכם אלא אם נוכל להוכיח שספק שירותי התשלום של מקבל התשלום קיבל את הסכום הנכון ואת פרטי המוטב הנכונים במועד. במקרה זה, ספק שירותי התשלום של מקבל התשלום יישא באחריות. לבקשתכם, נשקיע מאמצים מיידיים באיתור העסקה וניידע אתכם בדוא"ל לגבי תוצאת מאמצינו. במקרה של עסקאות תשלום שבוצעו באופן שגוי (או כשל בביצוע עסקאות) שאותן יזם מקבל התשלום, אנו נישא באחריות אם ספק שירותי התשלום של מקבל התשלום שידר לנו כהלכה את הוראת התשלום. אם נישא באחריות כלפיכם בהתאם לסעיף 13.7 זה, אנו נחזיר בהקדם את סכום העסקה שבוצעה באופן שגוי, ואם תקף נחזיר את הכספים הזמינים שלכם למצבם אלמלא העסקה שבוצעה באופן שגוי, בתנאי שיידעתם אותנו בהקדם בהתאם לסעיף 13.1.
- 13.8 בנסיבות מסוימות, עסקה תיווצר אך לא תושלם במלואה. במקרה זה, ייתכן ששווי העסקה ינוכה מהכספים הזמינים ולכן לא יהיה זמין לשימוש – אנו מכנים זאת "הרשאה תלויה" או "חסימה". במקרים אלה תצטרכו ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו בהתאם לסעיף 14 ולהציג הוכחות רלוונטיות לכך שהעסקה בוטלה או לא הושלמה.
- 13.9 החברה רשאית לסרב להשלים עסקה שבעל הכרטיס אישר, בנסיבות מסוימות כגון:
- 13.9.1 אם יש לחברה חשש לגבי אבטחת החשבון או שהחברה חושדת שנעשה בכרטיס שימוש כוזב או לא מורשה;
- 13.9.2 אם במועד בו קיבלה החברה את ההודעה על העסקה לא היו מספיק כספים זמינים לכיסוי העסקה וכל העמלות הנלוות;



## כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי

תנאי שימוש

תקפים מיום 26.11.2025

- 13.9.3. אם יתרת החשבון שלילית;
- 13.9.4. אם יש לנו סיבות סבירות להאמין שבעל הכרטיס מפר את ההסכם;
- 13.9.5. במקרה של טעויות, כשלים (מכאניים או אחרים) או סירובים מצד קמעונאים, מעבדי תשלום או תוכניות תשלום המעבדות עסקאות; או
- 13.9.6. אם החברה תידרש לכך בחוק.
- 13.10. אלא אם החוק אוסר זאת, במידה והחברה תסרב להשלים עסקה בהתאם לסעיף 13.7 לעיל, היא תיידע את בעל הכרטיס בהקדם האפשרי לגבי הסירוב והסיבות לו.
- 13.11. החברה רשאית להשעות את הכרטיס, כך שלא יהיה ניתן להשתמש בו לעסקאות, אם יש לה חששות לגבי אבטחת החשבון או שתחשוד שהכרטיס משמש להונאה או שבוצעו בו פעולות בלתי מורשות. החברה תיידע את בעל הכרטיס לגבי ההשעיה וסיבותיה מראש, או מיד לאחריה אם הדבר לא יתאפשר, אלא אם ההודעה תפגע באמצעי אבטחה סבירים או תהיה לא חוקית מבחינה אחרת.
- 13.12. בעל החשבון יוכל לתבוע החזר עבור עסקה שאישר, בתנאי:
- 13.12.1. שבהרשאה של בעל הכרטיס לא פורט הסכום המדויק כשהסכמתם לעסקה; וכן
- 13.12.2. שסכום העסקה עלה על הסכום שבעל הכרטיס יכול היה לצפות לו, בהתחשב בדפוס ההוצאות הקודם בכרטיס, בהסכם או בנסיבות הרלוונטיות.
- יש לבקש את החזר מצוות שירות הלקוחות בתוך 8 שבועות מניכוי הסכום מהחשבון. החברה רשאים לדרוש הוכחות לתביעה. החזר או הצדקה לסירוב להחזר יימסרו בתוך 10 ימי עסקים מקבלת בקשת החזר, או בתוך 10 ימי עסקים מקבלת הוכחות נוספות שתבקש החברה. החזר ישתווה לסכום העסקה ולא יוכפף לעמלה.
- 14. שירות לקוחות**
- 14.1. צוות שירות הלקוחות שלנו זמין בשעות 9:00 עד 21:00, בימים ראשון עד חמישי, בימי שישי וערבי חג בשעות 9:00 עד 14:00. במהלך שעות אלה תשתדל החברה לטפל מיד בכל בירור, אולם ישנם בירורים בהם ניתן לטפל רק במהלך שעות העסקים הרגילות. תוכלו ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות שלנו בשיטות הבאות:
- בחיג למספר 03-5410410
  - בשליחת דוא"ל לכתובת [cs@robinpay.co.il](mailto:cs@robinpay.co.il)
- 14.2. נציגי החברה עובדים בימים ראשון עד חמישי, בשעות 9:00 עד 21:00. ובימי שישי וערבי חג בין 9:00 ל 14:00. תכתובת שתתקבל לאחר סגירת העסקים ביום מסוים תטופל כאילו הגיעה ביום העסקים הבא.



## כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי

תנאי שימוש

תקפים מיום 26.11.2025

### 15. הגבלת חבות

15.1 פאי-פיי ו/או החברה לא יהיו אחראיים בגין:

15.1.1 מחדל או כשל בנוגע לשימוש בחשבון, הנובע מנסיבות חריגות ובלתי צפויות שאינן בשליטת החברה ו/או שלא ניתן היה למנוע חרף כל מאמצי החברה, לרבות, בין היתר, מחדל או כשל של מערכות עיבוד הנתונים;

15.1.2 הטובין או השירותים שבעל הכרטיס רוכש באמצעות הכרטיס;

15.1.3 הפסד רווחים, הפסד עסקים, או הפסדים עקיפים, תוצאתיים; או

15.1.4 פעולות הנובעות מדרישות הציות לדין.

בכל מקרה, חבות פאי-פיי ו/או החברה תוגבל ליתרת החשבון במועד האירוע.

15.2 במקרה שבעל הכרטיס השתמש בכרטיס או איפשר להשתמש בכרטיס במרמה, באופן שאינו תואם הסכם זה, למטרות בלתי חוקיות, או אם בעל הכרטיס איפשר לכרטיס או לפרטי בעל הכרטיס להיחשף עקב רשלנות חמורה, בעל הכרטיס יישא באחריות לשימוש לרעה בכרטיס. החברה ננקוט בכל הצעדים הסבירים וההכרחיים להשבת הכספים כמוגדר בחוק.

### 16. המידע האישי שלכם

16.1 החברה מחזיקה מידע מסוים על בעל הכרטיס כדי לתפעל את תוכנית הכרטיס, לרבות מידע אישי ופרטי עסקאות ופעולות שבוצעו בכרטיס. החזקת המידע כפופה למדיניות הפרטיות של החברה המופיעה באתר החברה.

16.2 החברה תהיה רשאית להעביר באופן שוטף את פרטי בעל הכרטיס, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים אשר באמצעותם החברה מספקת את השירות והתקשרה עמם בהתאם להוראות הדין

16.3 אם לא ייתן בעל החשבון הסכמה מפורשת, לא תשתמש החברה במידע האישי של בעל הכרטיס למטרות שיווק.

16.4 ניתן לעיין במדיניות הפרטיות שלנו בכתובת <http://www.robinpay.co.il>

### 17. שינויים בהסכם

17.1 בכפוף להמשך סעיף 17 זה, החברה רשאית לשנות או לתקן הסכם זה בכל עת מסיבות הנוגעות לשינויים בדין, סיבות מסחריות, סיבות הקשורות לאבטחה מידע או לשירות, או מסיבות אחרות.



**כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי**  
**תנאי שימוש**

**תקפים מיום 26.11.2025**

17.2. שינויים יפורסמו באתר החברה לפני שייכנסו לתוקפם. עותק מהגרסה העדכנית ביותר של ההסכם יופיע באתר החברה.

17.3. החברה תיידע את בעל הכרטיס בדוא"ל או באמצעי תקשורת אחר לגבי שינויים בהסכם. המשך השימוש בכרטיס מהווה את הסכמת בעל הכרטיס לשינויים. בעל הכרטיס יוכל לסיים הסכם זה מיד במידה ואיננו מסכים לשינויים.

**18. דין וערכאות**

הדין החל על השימוש בחשבון בכרטיס ובשאר השירותים, לרבות תנאי השימוש, הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל העניינים הנוגעים להסכם זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

**19. המחאה**

החברה רשאית להמחות בכל עת את הזכויות וההתחייבויות לפי הסכם זה לחברה אחרת, בכפוף להודעה של חודשיים מראש. אם תעשה החברה כן, זכויות בעלי החשבון לא ייפגעו. המשך השימוש בכרטיס לאחר תקופת ההודעה כאמור יהווה הודעה על הסכמת בעל הכרטיס להמחאת הזכויות. במידה ובעל החשבון לא מסכים להמחאה כאמור, הוא רשאי לבטל הסכם זה מייד.

**20. החרגה**

במקרה שתנאי ההסכם זה אינו חוקי או בלתי אכיף, כולו או מקצתו, בהתאם לדין, תנאי זה או חלקו, ייחשב מוחרג מהסכם זה, אולם לא יהא בכך כדי לגרוע מהתקפות ומיכולת האכיפה של יתר סעיפי ההסכם.

**21. עמלות, מגבלות וחייבים**

21.1. העמלות והחייבים הנלווים לחשבון זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.  
21.2. לגבי שאלות או הבהרות בנוגע לעמלות ו/או לחייבים, יש ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות. החברה תהיה זכאית לעדכן את העמלות מעת לעת, במסירת הודעה בת חודשיים בדוא"ל ובפרסום הודעה באשר לשינוי באתר. אם בעל החשבון ימשיך להשתמש בכרטיס לאחר תקופת ההודעה בת החודשיים, הדבר ייחשב להסכמתו לעדכון העמלות.

עלות ₪	סוג העמלה
19.90 ₪	דמי ניהול חודשיים
7.00 ₪	משיכה בכספומט מקומי
12.00 ₪	משיכה בכספומט בחו"ל
3.50% - 2.90%	עמלת המרת מטבע
19.90 ₪	דמי החלפת כרטיס – אבוד וגנוב
50 ₪	עמלת הכחשת עסקה / ביטול עסקה

21.3. העמלה תיגבה ב-10 לכל חודש, ואם הוא לא יום עסקים אז ביום העסקים שיבוא לאחריו.



**כרטיס תשלום מאסטרקארד לשימוש יומיומי**  
**תנאי שימוש**

**תקפים מיום 26.11.2025**

- 21.4. השימוש בכרטיסכם עשוי להיות כפוף למגבלות שיפורסמו באתר החברה ויישלחו אליך.
- 21.5. לתשומת לבכם, החשבון והשימוש בכרטיס עשויים להיות כפופים לעלויות אחרות או למיסים אחרים שאיננו משלמים ואיננו משיתים.
- 21.6. מובהר שסכום היישוב (כלומר הסכום שנטען בחשבון בפועל) הוא הסכום לאחר ניכוי עמלות והמרות מטבע פוטנציאליות. פרטי כל העמלות והמרות המטבע יופיעו בהיסטוריית העסקאות שלכם הזמינה באינטרנט. צרו קשר עימנו או עם החברה בעזרת הפרטים בסעיף 15 אם יש לכם שאלות בנוגע לעמלות ולחיובים.

חתימה: \_\_\_\_\_